

O presente instrumento particular de “Prestação de Serviços de Emissão e Administração do “**CARTÃO TENDA VOX**”, celebrado entre a **VOX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.314.204/0001-46, com sede na Rod. João Afonso de Souza Castellano, nº 1.180, Vila Monte Belo, na Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, CEP 08.577-000, doravante denominada **VOX** e, a pessoa física que ingressar no SISTEMA VOX, doravante denominada **CLIENTE**, destina-se a regular as relações entre a **VOX** e o **CLIENTE**, na forma e nas condições abaixo estabelecidas.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÕES

1.1. Aplicam-se ao presente contrato os princípios de lealdade, boa-fé e equilíbrio nas relações entre as partes.

1.2. Para as finalidades do presente instrumento, as seguintes expressões terão os significados abaixo indicados, a menos que o contexto indique claramente outro sentido. O masculino incluirá o feminino e o singular incluirá o plural. Os outros termos que não estão aqui definidos terão os significados definidos pelo contrato:

ANUIDADE DIFERENCIADA (PARCELADA) – significa a cobrança do valor relativo à anuidade do cartão, de forma parcelada, cobrada somente quando a conta do **CLIENTE** do cartão apresentar saldo a pagar.

CARTÃO TENDA VOX OU CARTÃO – Cartão físico ou digital utilizado como meio eletrônico de pagamento, cuja função é atribuir ao **CLIENTE** um **LIMITE DE CRÉDITO**, previamente aprovado e concedido pela **VOX**. O **CARTÃO**, que é de uso pessoal e intransferível de cada **CLIENTE** contém nele estampados o número, o nome do **CLIENTE**, as marcas da **VOX** e do **TENDA**, o prazo de validade, as características de segurança e espaço próprio para a aposição de assinatura do **CLIENTE**.

CLIENTE - pessoa física ou jurídica habilitada a usar o **CARTÃO**, podendo ser o seu titular e a este lhe sendo permitido indicar outra(s) pessoa(s), na qualidade de adicional, sendo que o **CLIENTE** é o único responsável pelo relacionamento com o **SISTEMA VOX** e pelo pagamento dos valores decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, por ele e por seus adicionais das obrigações assumidas perante a **VOX**, incluindo-se, mas não se limitando ao principal, juros e encargos. Para os efeitos do presente **CONTRATO**, **CLIENTE** significará o seu titular e o(s) seu(s) adicional(is).

CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO - conjunto de caracteres emitido e fornecido pela **VOX**, lançado automaticamente no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA** ou para ser anotado no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL**, de forma a possibilitar o uso do **CARTÃO** para pagamento daquela **TRANSAÇÃO**.

COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA - comprovante emitido pelo

EQUIPAMENTO ELETRÔNICO e destinado a registrar o valor total e eventual número de parcelas da **TRANSAÇÃO** eletrônica.

COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL - formulário padronizado pelo **SISTEMA VOX**, a ser preenchido manualmente pelo **TENDA** e assinado pelo **CLIENTE** e destinado a registrar o valor e eventual número de parcelas da **TRANSAÇÃO** manual.

CONTRATO - deverá significar o presente Instrumento de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do **CARTÃO TENDA VOX**, seus anexos e qualquer alteração feita aos mesmos.

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR - são os encargos incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR** não liquidado até a data de vencimento da **FATURA**, cujo valor será financiado até o vencimento do mês seguinte.

ENCARGOS MORATÓRIOS - são os encargos incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR**, cujo pagamento deixou de ser feito até a data de vencimento da **FATURA MENSAL**, sendo os valores respectivos discriminados na **FATURA**, a título de multa de mora, juros de mora, atualização monetária, assim como as demais despesas legalmente autorizadas e dispendidas pela **VOX** em razão do Inadimplemento.

FATURA AVULSA OU 2ª VIA DE FATURA - instrumento de pagamento que o **CLIENTE** pode solicitar para a **VOX** sempre que não receber a **FATURA MENSAL** ou, a qualquer momento, quando quiser pagar o valor total ou parcial de seu **SALDO DEVEDOR**.

FATURA MENSAL OU FATURA - documento disponibilizado mensalmente ao **CLIENTE**, pela **VOX**, por meio digital, com a finalidade de prestar contas e servir como instrumento de pagamento. Na **FATURA** são demonstradas todas as **TRANSAÇÕES** realizadas no período, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, as parcelas de financiamento, os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais taxas e valores, quando for o caso. A data de vencimento da **FATURA** será aquela indicada pelo **CLIENTE** dentre as opções apresentadas pela **VOX**.

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS – Instituições financeiras que venham a ser credenciadas pela **VOX** para a concessão de crédito ou financiamento ao **CLIENTE**, na forma deste **CONTRATO**.

LIMITE DE CRÉDITO - Valor que a **VOX** atribui ao **CLIENTE** de acordo com a análise financeira, sendo concedido um único **LIMITE** para uso do **CLIENTE** (titular e adicional).

PROCESSADORA - empresa prestadora de serviços, contratada pela **VOX**, responsável pelo processamento das informações e dados relativos ao **CARTÃO**.

SALDO DEVEDOR – são todos os valores lançados na **FATURA**, decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, incluindo todas as **TRANSAÇÕES**, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais valores e serviços na **FATURA**, previamente oferecidos pela **VOX** e contratados pelo **CLIENTE**.

SENHA - código fornecido pelo **SISTEMA VOX** ao **CLIENTE** que se constitui, para todos os efeitos de lei e deste **CONTRATO**, sua assinatura eletrônica pessoal e intransferível, possibilitando sua identificação e caracterizando a expressão inequívoca de sua vontade para realizar **TRANSAÇÕES**. **O CLIENTE não deverá anotar sua senha ou informá-la a qualquer outra pessoa, mesmo que seja parente, amigo, ou pessoa próxima.**

SISTEMA VOX - consiste na reunião de partes integrantes de um sistema jurídico e operacional, necessário para operar o **CARTÃO TENDA VOX** e outros meios eletrônicos de pagamento, compreendendo, entre outros, a **VOX**, a **PROCESSADORA**, a rede de estabelecimentos credenciados, o **TENDA**, o conjunto de normas e procedimentos e a tecnologia operacional para captura, transmissão, processamento e liquidação financeira de **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

TENDA - pessoa jurídica fornecedora de mercadorias, credenciada ao **SISTEMA VOX** para operar com o **CARTÃO TENDA VOX** e outros meios eletrônicos de pagamento e produtos administrados pela **VOX**.

TRANSAÇÃO - é toda e qualquer aquisição de mercadorias e serviços realizada nas dependências do **TENDA** ou de qualquer outro estabelecimento credenciado, cujo pagamento é feito com o **CARTÃO TENDA VOX**, sob a forma manual ou eletrônica.

VOX- é a **VOX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.314.204/0001-46, com sede na Rod. João Afonso de Souza Castellano, nº 1.180, Vila Monte Belo, na Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, CEP 08.577-000, a empresa proprietária do **SISTEMA VOX**, responsável pela emissão, concessão e administração do **CARTÃO TENDA VOX**, bem como pela garantia de pagamento, decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1. Este Contrato regula os direitos e obrigações das partes contratantes, a saber:

- a) Emissão do **CARTÃO** pela **VOX**, a qual consiste na **(i)** aprovação ou não das propostas de adesão ao **CARTÃO**, segundo os critérios adotados pela **VOX**; **(ii)** cadastramento do **CLIENTE**; **(iii)** confecção e entrega do **CARTÃO**; **(iv)** impedimento de uso e cancelamento do **CARTÃO**, na forma estabelecida neste Contrato; **(v)** substituição do **CARTÃO** vencido, cancelado ou inutilizado.
- b) Este **CONTRATO** visa garantir o cumprimento das obrigações do **CLIENTE** e/ou seu adicional perante o **TENDA**, as **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, bem como destes para com aqueles.
- c) Administração do pagamento das obrigações decorrentes da utilização do **CARTÃO**,

compreendendo: (i) processamento dos comprovantes das **TRANSAÇÕES**; (ii) pagamento das **TRANSAÇÕES** ao **TENDA** por intermédio da **VOX** ou **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**; (iii) processamento da **FATURA** e a sua cobrança amigável ou judicial, no caso de eventual falta ou no atraso em seu pagamento, arcando o **CLIENTE** com os respectivos custos; e (iv) processamento do pagamento da **FATURA**.

CLAUSULA TERCERA – USO DO CARTÃO

3.1. A adesão ao **CARTÃO** se efetiva com a assinatura do **CLIENTE** na proposta, por meio de ligação gravada, ou através da primeira **TRANSAÇÃO** realizada com o **CARTÃO** em caso de proposta “on-line” ou quanto efetivado por canais digitais, que retrata a aceitação das cláusulas e condições deste **CONTRATO**.

3.2. A **VOX** assegurará ao **CLIENTE** o conhecimento prévio do conteúdo do presente **CONTRATO**, que sempre ficará disponível digitalmente para consulta pela internet e no ato da assinatura da proposta ou do recebimento do **CARTÃO** será comunicado ao **CLIENTE** os meios e mecanismos para consulta do conteúdo do **CONTRATO** e **TABELA DE REMUNERAÇÃO** mencionada na Cláusula Quarta, que poderá também ser consultado fisicamente e eletronicamente nas lojas do **TENDA**.

3.3. O **CLIENTE** está habilitado, pela **VOX**, a adquirir bens e serviços no **TENDA**, utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamentos exibindo-o aos caixas do **TENDA**, digitando a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinando os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÕES MANUAIS**.

3.4. Ao adquirir bens e serviços no **TENDA** utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamento, poderão ser oferecidas ao **PORTADOR** as seguintes modalidades de pagamento no ato da **TRANSAÇÃO**:

- a) pagamento à vista;
- b) pagamento parcelado sem juros; ou
- c) pagamento parcelado com juros.

3.5. Sempre que permitido pela **VOX** em conformidade da legislação em vigor em que a **VOX** é aderente, o **CARTÃO** poderá, também:

- a) ser utilizado para pagamento de contas, carnês e boletos bancários nos caixas localizados nas dependências do **TENDA**;
- b) ser utilizado para pagamento de quaisquer serviços ou produtos oferecidos por terceiros ao **CLIENTE**, através do **SISTEMA VOX** hipótese em que o seu titular autoriza a **VOX** a lançar os respectivos valores a débito em sua **FATURA**. Na hipótese de inadimplemento ou cancelamento do **CARTÃO**, a **VOX** não repassará os valores dos serviços ou produtos

contratados, não se responsabilizando por eventuais consequências, cancelamentos ou quaisquer outras providências eventualmente adotadas pelos terceiros.

3.6. O uso do **CARTÃO** é expressamente vedado:

- a) por qualquer que não seja o **CLIENTE**;
- b) como meio de pagamento ou transferência de dívidas, duplicatas ou notas promissórias não quitadas do **CLIENTE** ou de terceiros;
- c) para sacar numerário em dinheiro e;
- d) para efetuar **TRANSAÇÕES** em estabelecimentos não autorizados pelo **SISTEMA VOX** a aceitarem o **CARTÃO**.

3.7. O **CLIENTE** poderá, sempre que autorizado pela **VOX** usar o sistema de assinatura em arquivo para realizar **TRANSAÇÕES** por telefone, internet ou outros meios, no **TENDA** e em outros estabelecimentos credenciados pela **VOX**, deixando de apresentar seu **CARTÃO** e de digitar a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinar os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÃO MANUAL**. Ao usar esse sistema, o **CLIENTE** deverá certificar-se de que realmente está conectado ao estabelecimento desejado, tomando as necessárias precauções de segurança para o perfeito atendimento de sua solicitação, tais como, mas não limitadas a: certificar-se de que o meio eletrônico é seguro; anotar o nome do atendente, a data, hora e o número de sua solicitação e ficar atento ao prazo fornecido durante atendimento, endereço e comprovante de entrega da mercadoria ou do serviço. O **CLIENTE** deverá comunicar à **VOX** a ocorrência de divergências e a não aceitação da **TRANSAÇÃO** lançada em sua **FATURA**, a fim de que sejam feitas as avaliações necessárias pela **VOX**. Se dessa forma assim não proceder, o **CLIENTE** estará aceitando e reconhecendo as **TRANSAÇÕES** realizadas via sistema de assinatura em arquivo e lançadas em sua **FATURA**.

3.8. Cada **TRANSAÇÃO** é avaliada pelo **SISTEMA VOX**, em função do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, das informações creditícias do **CLIENTE**, de seu padrão de gastos e da pontualidade do pagamento de suas **FATURAS**. Com base nesses dados, a **VOX** reserva-se o direito de negar autorização para determinadas **TRANSAÇÕES** ou, ainda, suspender o uso ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

3.9. A **VOX** se reserva o direito de cancelar/bloquear o **CARTÃO** após 24 (vinte e quatro) horas de inadimplência, e, ainda, cancelar/bloquear o **CARTÃO** por inatividade, caso o mesmo não seja utilizado por um período sucessivo de 6 (seis) meses, podendo ser reativado mediante a reanálise de crédito. O **CARTÃO** também poderá ser cancelado/bloqueado quando se verificar infração a qualquer cláusula deste **CONTRATO**.

3.10. Após o bloqueio do **CARTÃO** este só será desbloqueado para novas **TRANSAÇÕES** após a regularização do nome do **CLIENTE** nos cadastros de proteção ao crédito e/ou comprovação

da quitação de todos os débitos em atraso, bem como depois de uma reanálise de crédito a ser realizada pela **VOX**, a qualquer tempo, não havendo a possibilidade de desbloqueio imediato do **CARTÃO**.

CLÁUSULA QUARTA – REMUNERAÇÃO DA VOX

4.1. O **CLIENTE** pagará para a **VOX**, quando informado na tabela de remuneração do **SISTEMA VOX** anuidade diferenciada (parcelada) e tarifas relativas à segunda via de fatura, emissão de segunda via de **CARTÃO** e qualquer outro serviço disponibilizado pelo **SISTEMA VOX** cujos valores constam da Tabela de Remuneração do **SISTEMA VOX** que está disponível online para consultas no site: www.voxcred.com.br, bem como fisicamente nas lojas do **TENDA**. A quantidade de parcelas relacionadas as tarifas poderá ser alterada, bem como, os valores relativos à cobrança da anuidade; segunda via de fatura; segunda via de **CARTÃO**; e quaisquer outros serviços disponibilizados, sendo informado ao **CLIENTE** com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias, mediante comunicado inserido na **FATURA**, nos **canais digitais** e/ou divulgado na rede de estabelecimentos credenciados (**TENDA**).

CLÁUSULA QUINTA – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO TITULAR

5.1. São direitos do **CLIENTE**:

- a) desistir deste **CONTRATO**, no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de sua adesão, desde que quitados eventuais débitos assumidos nesse período;
- b) Ter acesso a uma cópia deste **CONTRATO** e ao **CARTÃO**, este último após a devida aprovação cadastral;
- c) utilizar o **CARTÃO** nas lojas do **TENDA**, respeitados os limites e condições deste **CONTRATO**;
- d) usufruir das prerrogativas e benefícios do **CARTÃO**, inerentes a este **CONTRATO**, desde que cumpridas as obrigações contratuais;
- e) utilizar os serviços de atendimento aos clientes para reclamações e informações sobre o **CARTÃO** e atualizar os seus dados cadastrais;
- f) ter acesso a prestação de contas das **TRANSAÇÕES**, por meio da **FATURA**, ou, a critério da **VOX**, por qualquer outro meio idôneo;
- g) formular reclamação sobre lançamentos tidos como indevidos na **FATURA**, nos termos da cláusula “5.3.”, abaixo;

- h) exercer opções de pagamento do saldo devedor, mediante a sua liquidação antecipada, no todo ou em parte;
- i) realizar pagamentos no **TENDA** e **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** credenciadas para tal tipo de serviço, arcando com as tarifas e impostos eventualmente incidentes;
- j) quando disponibilizada pela **VOX**, o **CLIENTE** poderá, a seu critério, optar pelo pagamento das **FATURAS** em bancos;
- k) contratar, conforme o seu interesse, os seguros pessoais e patrimoniais, e demais serviços eventualmente disponibilizados por meio do **CARTÃO**, assumindo os encargos pertinentes.

5.2. O **CLIENTE** é o responsável, perante a **VOX**, pelo pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** e valores demonstrados em sua **FATURA**, decorrentes da posse e uso de seu **CARTÃO**.

5.3. Cabem ao **CLIENTE**, ainda, as seguintes obrigações:

- a) ler atentamente as cláusulas do presente **CONTRATO** e, no momento da solicitação da proposta de adesão ao **CARTÃO**, fornecer corretamente os dados para cadastro;
- b) comunicar imediatamente, por telefone, ao Serviço de Atendimento a Clientes da **VOX**, a perda, extravio, roubo ou furto de seu **CARTÃO**, bem como se há suspeita de que o **CARTÃO** está sendo utilizado por terceiros, assumindo a responsabilidade pelo uso do **CARTÃO** até o momento da comunicação. O **CLIENTE** deverá ratificar a comunicação, por escrito, acompanhada do respectivo Boletim de Ocorrência Policial;
- c) assumir total responsabilidade pelo uso de sua senha, se existente;
- d) informar imediatamente à **VOX** qualquer alteração em seus dados cadastrais;
- e) na hipótese de cancelamento ou extinção do **CONTRATO**, inutilizar devidamente o **CARTÃO**, sob pena de responsabilizar-se pelo seu uso indevido;
- f) arcar com os custos decorrentes da opção em exceder o limite de crédito que lhe for atribuído, caso tal opção seja disponibilizada pela **VOX**;
- g) consultar seu saldo devedor e informações pertinentes a **FATURA** até o dia do seu vencimento nos canais digitais disponíveis;
- h) pagar as importâncias devidas até a data de vencimento, por meio da **FATURA**, ou formulário de pagamento avulso, conforme informações disponíveis para consulta nos canais digitais;
- i) utilizar o **CARTÃO** estritamente de acordo com os termos deste **CONTRATO**;

- j) manter seus dados cadastrais atualizados, junto à **VOX**, de forma a viabilizar que lhe sejam remetidas, a tempo, a **FATURA** e outras correspondências, responsabilizando-se, ainda, pela veracidade de todas as informações prestadas a **VOX**, por escrito, verbalmente ou por qualquer outro meio;
- k) informar a **VOX** a existência de quaisquer divergências, bem como colaborar para a identificação de soluções, fornecendo todos os documentos, comprovantes e informações necessárias para a resolução de tais pendências;
- l) solicitar a **VOX** a inclusão, alteração ou correção de suas informações cadastrais ou financeiras, fornecidas aos órgãos competentes pela **VOX**, no âmbito deste Contrato, desde que cabíveis e comprovadas pelo **CLIENTE**.

CLÁUSULA SEXTA – OPÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. O **CLIENTE** tem as seguintes opções de pagamento no **SISTEMA VOX**:

- a) pagamento do valor integral do **SALDO DEVEDOR**, até a data de vencimento da **FATURA**, ou;
- b) pagamento do valor mínimo indicado na **FATURA**, até a sua data de vencimento, contratando o financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante na modalidade de crédito rotativo (“**CRÉDITO ROTATIVO**”);

6.2. O financiamento na modalidade **CRÉDITO ROTATIVO** terá como prazo a data de vencimento da **FATURA** subsequente àquela cujo **SALDO DEVEDOR** restante foi financiado. Na data de liquidação do **CRÉDITO ROTATIVO** o **CLIENTE** poderá optar por realizar sua liquidação por meio do pagamento do **SALDO DEVEDOR** restante, acrescido dos encargos financeiros aplicáveis, ou por meio da contratação de um segundo financiamento na modalidade de crédito parcelado (“**CRÉDITO PARCELADO**”).

6.2.1. Ao contratar o **CRÉDITO PARCELADO** para liquidação do **CRÉDITO PARCELADO**, o **CLIENTE** declara estar ciente e de acordo com os encargos financeiros aplicados a esta segunda modalidade de financiamento, os quais serão determinados a exclusivo critério da **VOX** sempre em condições mais favoráveis que as aplicáveis ao **CRÉDITO ROTATIVO**.

6.2.2. O **CLIENTE** poderá contratar o **CRÉDITO ROTATIVO** para o financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante de uma determinada **FATURA** uma única vez, não sendo admitida a possibilidade de contratação do **CRÉDITO ROTATIVO** para montantes que já tenham sido objeto de financiamento na modalidade **CRÉDITO PARCELADO** anteriormente.

6.2.3. O pagamento do valor mínimo da **FATURA** pelo **CLIENTE** será interpretado automaticamente como contratação do financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante na

modalidade **CRÉDITO ROTATIVO**, de acordo com as condições previstas acima e na regulação aplicável.

6.3. O não pagamento da **FATURA** pelo **PORTADOR**, até a data do vencimento, em uma das modalidades previstas na cláusula 6.1. acima configurará inadimplemento por parte do **CLIENTE** que incorrerá em infração contratual, estando sujeito à aplicação de multas e à incidência de encargos moratórios.

6.4. Outras modalidades de pagamento, inclusive relativas a eventuais campanhas pontuais realizadas para regularização de débitos, poderão ser oferecidas ao **CLIENTE** pelo **SISTEMA VOX**, cuja modalidade e período serão divulgados ao **CLIENTE** através da fatura mensal ou através do serviço de atendimento ao cliente **VOX**.

6.5. No prazo de 90 (noventa) dias contados do vencimento da **FATURA**, o **CLIENTE** tem o direito de contestar débitos nela lançados – através de registro de uma contestação de compras, realizada em nossos canais de atendimento – podendo a **VOX**, a seu critério, conceder um crédito provisório (“crédito em confiança”) ao cliente, enquanto realiza a análise da solicitação. Este crédito tem caráter temporário e não representa o reconhecimento definitivo da procedência da contestação.

6.5.1. O prazo para análise da contestação poderá variar conforme a complexidade do caso, podendo incluir a interação com terceiros, estabelecimentos comerciais e bandeiras internacionais. Durante esse período, o crédito poderá ser revertido a qualquer momento, total ou parcialmente, caso a contestação seja indeferida.

6.5.2. Ao aceitar este crédito, o cliente declara estar ciente de seu caráter provisório e da possibilidade de reversão, inclusive após meses da concessão, enquanto a análise estiver formalmente em andamento. E a reversão do crédito será executada na fatura subsequente à comunicação, sobre o encerramento da análise.

6.6. Não apresentada reclamação no prazo indicado na cláusula “6.5.”, acima, será considerado como conferido pelo **CLIENTE** sua exatidão.

6.7. O não recebimento da **FATURA** em tempo hábil não exime o **CLIENTE** de, na data de seu vencimento, efetuar o pagamento de eventual débito, que pode ser composto pelo valor principal e todos os encargos incidentes, inclusive tarifas.

6.8. Uma vez contratado um respectivo serviço/produto, a cobrança mensal será realizada pela **VOX** por intermédio do lançamento do respectivo valor contratado nas **FATURAS**. O valor do serviço/produto contratado (parcelado ou não) a ser pago pelo **CLIENTE** irá integrar o valor mínimo indicado na respectiva **FATURA**.

CLÁUSULA SÉTIMA– MANDATO PARA OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO

7.1. O **CLIENTE** constitui a **VOX** como procuradora, com poderes especiais para, em nome e por conta do **CLIENTE**:

- (i) obter operações de financiamento junto a instituições financeiras e demais agentes autorizados a operar no mercado de crédito, bem como abrir conta para movimentar os valores financiados;
- (ii) negociar prazos, encargos e quaisquer condições aplicáveis a essas operações;
- (iii) firmar os respectivos contratos de financiamento e/ou seus aditivos; e
- (iv) praticar todos os atos necessários à contratação e execução de tais operações.

Este mandato é outorgado em caráter irrevogável e irretroatável, em benefício do mandatário, para viabilizar o cumprimento das obrigações assumidas pelo **CLIENTE** neste contrato.

7.2. O **CLIENTE** desde já autoriza a **VOX** a coletar, tratar e compartilhar os seus dados cadastrais e financeiros as instituições financeiras, para obtenção dos financiamentos.

CLÁUSULA OITAVA - COMPOSIÇÃO DOS ENCARGOS DE FINANCIAMENTO

8.1. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** são compostos pelo custo do financiamento obtido pela **VOX**, em nome do **CLIENTE**; pela remuneração cobrada pela **VOX** decorrente da garantia prestada.

8.2. Os percentuais de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** do mês e do mês seguinte serão informados na **FATURA MENSAL** e nas dependências do **TENDA**, de forma que o **CLIENTE** possa sempre programar as suas compras, sabendo o ônus financeiro que deverá assumir.

8.3. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** aos quais o **CLIENTE** está sujeito irão variar de acordo com a modalidade de financiamento contratada. A despeito das variações as quais os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** estão sujeitos, as condições aplicáveis ao **CRÉDITO PARCELADO** serão sempre mais benéficas ao **PORTADOR** do que aquelas que incidem no caso de contratação do **CRÉDITO ROTATIVO**.

CLÁUSULA NONA – PAGAMENTO DA FATURA MENSAL E FATURA AVULSA

9.1. O **CLIENTE** reconhece que a **FATURA** é o documento hábil de prestação de contas de todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, servindo como prova irrefutável de sua dívida com a **VOX**.

9.2. A **FATURA MENSAL** ou a **FATURA AVULSA** deverá ser paga no local nela indicado ou em qualquer outro(s) estabelecimento (s) que mantenha(m) convênio de serviços com a **VOX** para recebimento de pagamentos, cabendo a esse(s) estabelecimento(s) efetuar(em) a transferência de recursos para a **VOX**, nos termos contratados.

9.3. Caso de impossibilidade no acesso a **FATURA MENSAL** até a data do vencimento ou, se quiser pagar suas **TRANSAÇÕES** antes da data de vencimento, O **CLIENTE** deverá obter o valor a pagar junto ao Serviço de Atendimento a Clientes da **VOX**. Em tais hipóteses, o **CLIENTE** poderá pagar o valor desejado, mediante solicitação de **FATURA AVULSA** ou por outros meios admitidos pelo **SISTEMA VOX**.

9.4. A falta de pagamento de qualquer **FATURA** acarretará o vencimento antecipado de todo o saldo devedor, acrescido dos respectivos encargos contratuais.

CLÁUSULA DÉCIMA – RECLAMAÇÕES COM O TENDA

10.1. A **VOX** não assume a responsabilidade por defeitos ou vícios das mercadorias e serviços adquiridos com o **CARTÃO**, cabendo ao **CLIENTE** o ônus de reclamar sobre esses fatos diretamente com o **TENDA** ou com qualquer outro estabelecimento credenciado pela **VOX** que aceitar o **CARTÃO**. Se for o caso, o **TITULAR** deverá solicitar o cancelamento da **TRANSAÇÃO** ao estabelecimento, nas condições e prazos previstos na legislação de defesa do consumidor, possibilitando, assim, que a **VOX** possa estornar, de sua **FATURA**, o valor da **TRANSAÇÃO** cancelada.

10.2. E assegurado ao **CLIENTE** o direito de denunciar para a **VOX**, as reclamações procedentes que tenha feito ao **TENDA** ou a outro estabelecimento credenciado pela **VOX** que aceitar o **CARTÃO**, cabendo a **VOX** adotar as providências adequadas ao caso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – PAGAMENTO EM ATRASO

11.1. A **VOX** poderá receber pagamentos em atraso, pagamentos parciais ou outros tipos de pagamentos, a crédito de valores então devidos ou de acordo de pagamento, sendo que a aceitação desses pagamentos pela **VOX** não implica novação ou alteração deste **CONTRATO**.

11.2. As **FATURAS** que não forem pagas pelo **CLIENTE** de acordo com as condições previstas na Cláusula 6 acima estarão sujeitas aos **ENCARGOS MORATÓRIOS**, que serão cobrados na **FATURA** do mês subsequente:

- a) multa de mora de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; e
- b) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die*.

11.3. O atraso no pagamento de qualquer parcela indicada na **FATURA**, concederá à **VOX** direito de cobrar, a qualquer tempo e de uma só vez, o valor total da **TRANSAÇÃO** acrescida de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por atraso de pagamento, garantido o direito da **VOX** de suspender o uso ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

11.4. Não serão aceitos para pagamento de FATURA a utilização de cheques, porém caso ocorra, o valor não será compensado pelo sistema bancário e o **CLIENTE** será considerado inadimplente, incidindo os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por atraso de pagamento, garantindo o direito da **VOX** de ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

11.5. Se houver necessidade da **VOX** utilizar serviços especiais de cobrança ou propor medida judicial para reaver as importâncias devidas, o **CLIENTE** arcará com as despesas incorridas pela **VOX**, cabendo, de igual forma, a reciprocidade ao **CLIENTE** se ele tiver a mesma necessidade.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - TRIBUTOS

12.1. Todo e qualquer tributo que seja, possa ser exigido, alterado ou criado por órgão governamental, em razão das operações de crédito e mora no pagamento, todas relacionadas à utilização do Cartão, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativo a Títulos ou Valores Mobiliários ("IOF"), correrá por conta do **CLIENTE** à alíquota vigente à época, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

12.2. Havendo a incidência de tributos nas operações efetuadas por meio do Cartão, conforme descrito no item 12.1 acima, cujo responsável tributário seja o **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando o IOF, conforme legislação vigente à época da operação, o respectivo valor do tributo será lançado na fatura mensal do **CARTÃO**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO

13.1. A Avaliação Emergencial de Crédito é um serviço prestado pela **VOX**, que consiste na possibilidade de autorização, de forma pontual e não recorrente, de **TRANSAÇÕES** que excedam o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível do **CARTÃO**, mediante análise interna da operação no momento da tentativa de compra.

13.2. Ao tentar realizar uma **TRANSAÇÃO** cujo valor supere o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, o **CLIENTE** poderá, caso a **PROCESSADORA** identifique condições favoráveis, ter a compra autorizada. A aprovação não é garantida e dependerá exclusivamente da avaliação da **VOX**.

13.3. Pelas **TRANSAÇÕES** autorizadas com base na Avaliação Emergencial de Crédito, será cobrada uma **TARIFA**, cujo valor constará da **TABELA DE REMUNERAÇÃO** vigente, disponível nos canais oficiais. A **TARIFA** será cobrada apenas no mês em que houver autorização com uso emergencial do **LIMITE DE CRÉDITO**.

13.4. A autorização emergencial não implica em aumento do **LIMITE DE CRÉDITO** total do **CARTÃO**, tampouco gera direito subjetivo à aprovação de futuras **TRANSAÇÕES** acima do **LIMITE DE CRÉDITO**.

13.5. O serviço está automaticamente disponível ao **CLIENTE** no momento da adesão ao presente Contrato. O **CLIENTE** poderá, a qualquer momento e sem ônus, cancelar a adesão ao serviço, mediante solicitação na Central de Relacionamento do **CARTÃO TENDA**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

14.1. O **CLIENTE** autoriza a **VOX**, a, nos termos da legislação e regulamentação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), verificar e trocar informações cadastrais, creditícias ou financeiras a seu respeito com terceiros e empresas afiliadas à **VOX**, com entidades de proteção ao crédito, Secretarias da Fazenda, Banco Central, Secretaria da Receita Federal, Prefeituras e Órgãos de Defesa do Consumidor, bem como a incluir seu nome em listagens de mala direta, expedidas ou autorizadas pela **VOX**.

14.2. A **VOX** poderá, sempre que entender necessário e nos termos da regulamentação e legislação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), monitorar as ligações telefônicas realizadas entre a **VOX** e os **CLIENTES**, com o objetivo de assegurar a qualidade do Serviço de Atendimento a Clientes e a preservar o direito de ambas as partes.

14.3. Para a realização de procedimentos pré-contratuais, a pedido do **CLIENTE**, bem como para a formalização e execução do presente **CONTRATO** e prestação dos serviços contratados, a **VOX** deverá tratar dados pessoais do **CLIENTE**, conforme abaixo explanado:

- Nome completo:
- RG:
- CPF:
- Nacionalidade:
- Sexo:
- Nome da mãe:
- Data de nascimento:
- Naturalidade:
- Grau de instrução:
- Ocupação
- Renda:
- Endereço completo:
- E-mail:
- Telefone fixo:
- Telefone Celular:
- Nome de referência:
- Telefone de referência:

14.4. Os dados fornecidos pelo **CLIENTE** (titular e adicional) e os dados gerados em decorrência

das operações de consumo realizadas, passam a integrar o cadastro de dados mantido pela **VOX** que poderá utilizar as informações para envio de mala direta, SMS (Serviços de Mensagens Curtas), e-mail marketing, fatura eletrônica e a alimentação de cadastros, inclusive positivos, respeitadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018, e demais disposições legais em vigor.

14.5. Além das hipóteses acima informadas, a **VOX** poderá tratar dados pessoais do **CLIENTE** para o cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, bem como para atender seus interesses legítimos, o que se dará sempre de acordo com o previsto em sua Política de Privacidade, disponível em: www.voxcred.com.br.

14.6. Os dados pessoais tratados, de qualquer forma, em razão do presente **CONTRATO** serão armazenados pela **VOX** enquanto durar a relação entre as partes, bem como, após o término do **CONTRATO**, quando necessários para atender a obrigações legais e regulatórias da **VOX**.

14.7. Caso o **CLIENTE** possua qualquer dúvida relacionada ao tratamento de dados pessoais realizado em razão deste **CONTRATO** ou deseje exercer algum dos seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, previstos no art. 18 da Lei 13.709/2018, poderá entrar em contato pelo telefone 0800-777-5885 para solicitar esclarecimentos ou enviar sua requisição.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – VIGÊNCIA DO CONTRATO

15.1. O **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado, podendo ser resilido sem motivação, a qualquer tempo, por solicitação de qualquer das partes, ocasião em que cessarão todos os benefícios colocados pelo **SISTEMA VOX** à disposição do **CLIENTE**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - RESCISÃO DO CONTRATO

16.1. As partes poderão rescindir este **CONTRATO**, mediante notificação por escrito ou por telefone de uma parte à outra, quando ocorrer descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas ou a realização de operações irregulares do **CLIENTE** perante o **SISTEMA VOX**, implicando, por decorrência, o cancelamento do **CARTÃO**. A **VOX** reserva-se o direito, mediante aviso prévio ao **CLIENTE**, de cancelar o **CARTÃO** de um ou mais adicionais, mantendo a validade do **CARTÃO** do titular.

16.2. Em qualquer hipótese de término do presente **CONTRATO**, em especial pelo não pagamento da **FATURA** e pela realização de operações irregulares perante o **SISTEMA VOX**, deverá o **CLIENTE**:

- a) inutilizar o **CARTÃO** imediatamente e;
- b) quitar o **SALDO DEVEDOR**, incluindo as eventuais **TRANSAÇÕES** e as **TARIFAS** que

venham a ser contabilizadas após a data do cancelamento do **CARTÃO** ou após o término do presente **CONTRATO**.

16.3. Na hipótese de cancelamento do **CARTÃO** ou término deste **CONTRATO**, o valor do débito do **CLIENTE** será atualizado, até a data do seu efetivo pagamento, pelo IGP-M/FGV ou qualquer outro índice oficial que venha substituí-lo, além da incidência de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por inadimplemento, se for o caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – ALTERAÇÃO DO CONTRATO

17.1. Este **CONTRATO** poderá ser alterado pela **VOX**, sempre que houver mudanças legais ou regulamentares ou, ainda, na hipótese de ocorrência de fatos supervenientes a presente negociação, respeitadas a boa-fé objetiva, a função social e o equilíbrio do Contrato. A modificação poderá ocorrer por aditamento ao presente **CONTRATO** ou por um novo instrumento, mediante prévio aviso ao **CLIENTE** com 30 (trinta) dias de antecedência.

17.2. Se o **CLIENTE** discordar das alterações a serem promovidas, no prazo máximo de 10 (dez) dias da ciência de tais alterações, poderá rescindir este **CONTRATO**. Nessa hipótese, deverá inutilizar o **CARTÃO**, mantendo a responsabilidade pelo pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

17.3. Caso o **CLIENTE** venha a usar seu **CARTÃO**, após a entrada em vigor das alterações contratuais, esse ato será considerado pela **VOX** como aceitação das alterações efetuadas.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. A tolerância ou a transigência da **VOX** não implicará novação, perdão, renúncia, alteração ou modificação deste **CONTRATO**, sendo o evento ou omissão considerado mera liberalidade da **VOX**, para todos os fins de direito.

18.2. A **VOX** poderá implementar programas de fidelidade consistente na atribuição de pontuação ao cartão do **CLIENTE** com base no volume de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE** para troca por prêmios e ou brindes a serem definidos no momento da campanha.

18.3. Toda e qualquer consulta ou solicitação que deseje realizar o **CLIENTE** deverá ser feita, prioritariamente, através do serviço de atendimento ao cliente **VOX**, cujos telefones de contato e horário de funcionamento são amplamente divulgados através da Fatura Mensal disponibilizada ao **CLIENTE** ou nas dependências das lojas do **TENDA**.

18.4. Os termos e condições do presente instrumento revogam e substituem integralmente as Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do Cartão Tenda Vox, relativos ao Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do Cartão Tenda Vox registrado

em microfilme sob o nº 23682, em 05 de março de 2025 no 1º Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil das Pessoas Naturais e de Interdições e Tutela da Comarca de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo.

18.5. A VOX fica desde já autorizada a ceder à **VOX FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS – RESPONSABILIDADE LIMITADA**, inscrita no CNPJ sob o nº 58.829.200/0001-31, os direitos creditórios oriundos deste contrato, e ainda, a realizar a antecipação de recebíveis junto a instituições financeiras e de crédito, ficando o **CLIENTE** ciente que, nestes casos, seus dados pessoais serão compartilhados para a finalidade específica de execução do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO

Fica eleito O Foro da Comarca da Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer divergências oriundas do presente Contrato, podendo as partes, a seu exclusivo critério, optar ainda pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

Itaquaquecetuba, 28 de julho de 2025.

VOX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A
José Guilherme Severini e Carlos Eduardo Severini