

## REGULAMENTO DA AÇÃO PROMOCIONAL “ANUIDADE BONIFICADA MULTIBONUS”

### EMPRESA PROMOTORA:

**VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES, SERVICOS E PROCESSAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº. 07.314.204/0001-46, com sede na Rodovia João Afonso de Souza Castellano, nº 1180, Monte Belo, Itaquaquecetuba – SP - CEP: 08577- 000.

### EMPRESA PARCEIRA:

**MINUTRADE MARKETING LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº. 09.008.151/0001-60, com endereço na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 1830, 11º andar, torre IV, Vila Nova Conceição, São Paulo - SP - CEP 04543-900.

## 2. NATUREZA DA AÇÃO PROMOCIONAL

**2.1.** A participação na Ação Promocional Anuidade Bonificada Multibônus (“Ação”) não implica qualquer tipo de sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, independentemente de qualquer modalidade de sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**2.2.** A Ação tem por objeto disponibilizar uma das Recompensas, descrita no presente Regulamento, fornecidas por Aliados da EMPRESA PARCEIRA, aos clientes usuários dos cartões Tenda Bandeira Vox e Tenda Bandeira Elo, que pagarem suas respectivas anuidades, de acordo com as condições estipuladas no presente Regulamento e fizerem a escolha na Nuvem Recompensas, disponibilizada no site: <http://seu.bz> “Nuvem de Recompensas” da EMPRESA PARCEIRA:

Domino's Pizza, MC McDonald, Bob's, Burguer King, Luckau, Ifood, Chefs Club, Spotify, Deezer, Ingresso.com, Primepass, Paramount, Camicado, Mormaii, Shoptime, Stanley, Top Store, Wilson, Rochedo, Submarino, Asics, Uber, 99 Táxi, ReserveCar, Pet Anjo, Petz, Xbox, Nuvem, Razer, Ataba, Dentro da História, Fun kids, playkids, Amigos do Bem, GRAAC, AACD, Fundação BB, 12 min, CNAO, Instoé, UOL, GoRead, Estadão, Exame e bônus celular das operadoras de telefonia Claro, Tim e Vivo.

**2.2.1.** Os Aliados da EMPRESA PARCEIRA acima descrito, poderão ser alterados a exclusivo critério da EMPRESA PARCEIRA, sem que haja comunicação prévia ao cliente usuário.

**2.2.2.** As regras de uso e fruição das Recompensas estão detalhadas no Anexo I deste Regulamento.

**2.2.3.** As Recompensas disponibilizadas pela EMPRESA PARCEIRA, ficarão disponíveis após o pagamento da fatura pelo cliente usuário do seu cartão Tenda Bandeira Vox e/ou Tenda Bandeira Elo, em até 10 (dez) dias corridos. Neste período, o cliente receberá um SMS, o qual será encaminhado pela EMPRESA PARCEIRA, com as informações e o link de acesso para o resgate da recompensa.

**2.2.4.** O cliente usuário terá o prazo de 5 (cinco) dias corridos, contados do recebimento do SMS, para realizar a seleção de prêmios no site da EMPRESA PARCEIRA. Caso o cliente usuário não realize a seleção de prêmios durante este período, será disponibilizado pela EMPRESA PARCEIRA, de forma automática, a última recompensa escolhida pelo cliente.

**2.2.5.** Caso o cliente usuário não tenha histórico da última Recompensa ou esteja utilizando pela primeira vez, a Recompensa ficará disponível e ativo no site da EMPRESA PARCEIRA por 30 (trinta) dias corridos, contados do envio do SMS.

**2.2.6.** A Recompensa disponibilizada pela EMPRESA PARCEIRA não é cumulativa, ou seja, caso não haja o resgate pelo cliente no prazo estipulado, a Recompensa será cancelada.

**2.3.** Ao acessar o link da Nuvem de Recompensas, o cliente usuário deverá escolher a Recompensa para resgate. Ao escolher a Recompensa o cliente usuário receberá um voucher por meio de um SMS na linha de telefone indicada por ele, contendo um código alfanumérico, para realizar o resgate no ambiente próprio das Aliados da EMPRESA PARCEIRA, conforme descrito no presente regulamento.

### **3. VIGÊNCIA**

**3.1.** O período de realização da Ação se inicia no dia **09 de setembro de 2024** e vigorará por prazo indeterminado. Em caso de alteração ou cancelamento da Ação serão emitidos avisos e comunicados por SMS, e-mail e através dos canais oficiais do Tenda Atacado e do Cartão Tenda aos clientes usuários.

### **4. PARTICIPAÇÃO**

**4.1.** Podem participar da Ação, as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, titulares do Cartão Tenda, capazes, que deverão escolher as Recompensas listadas no item 2.2 na Nuvem de Recompensas.

**4.1.1.** O valor a ser utilizado para o resgate da Recompensa será o correspondente ao da anuidade do cartão, podendo ser trocado por diversas opções até atingir o limite disponível da anuidade, não sendo possível realizar a complementação de quaisquer valores para atingir o valor de Recompensa.

### **5. MECÂNICA**

**5.1.** Para participar da Ação, o interessado deverá obrigatoriamente:

- (i) consentir com o Upgrade de anuidade por meio da central de atendimento do Cartão Tenda ou ato da adesão ao Cartão Tenda;
- (ii) utilizar o cartão em compras para que seja possível gerar uma fatura mínima de 50%(cinquenta por cento) do valor da anuidade padrão, de acordo com o cartão

escolhido pelo cliente usuário nos cartões Tenda de bandeira ELO ou de bandeira VOX, para que a anuidade seja revertida em Recompensas;

(iii) indicar um telefone elegível atualizando o campo TELEFONE no cadastro disponibilizado pela Voxcred;

(IV) Efetuar o pagamento a partir mínimo ou total da fatura, e;

(V) Acessar a Nuvem de Recompensas e efetuar as escolhas.

**5.2.** Para resgatar a Recompensa após cumpridos os requisitos acima descritos, o cliente usuário receberá um link de acesso à Nuvem de Recompensas por meio de mensagem de texto (SMS) entregue no número de celular indicado no momento da adesão ao Cartão Tenda, não é exigido o cadastro para que o cliente usuário possa realizar o resgate de suas Recompensas, tão somente é necessário que seus dados estejam atualizados na base de informações do Cartão Tenda.

**5.3.** É de responsabilidade do cliente usuário fornecer no momento do cadastro um número de celular válido e ativo nas operadoras de telefonia. Após o cadastro, não será possível a alteração do número.

**5.4.** Caso não seja possível a entrega da Recompensa bônus celular no número de telefone móvel informado, por um dos motivos descritos no item 6, o cliente usuário receberá uma notificação para escolher outro número de celular para ser recompensado. O cliente usuário que não realizar sua opção em até 30 (trinta) dias, terá o recebimento do bônus celular cancelado.

**5.5.** Fica previamente determinado que as anuidades pagas antes ou após o período de realização da Ação, aqui estipulado, serão desconsideradas.

**5.6.** É expressamente vedada, nos termos do presente Regulamento, a utilização de mecanismos de participação automáticos, através de processos informáticos, assim como, a utilização de equipamentos de cadastro múltiplo. Toda tentativa de participação ou participação efetiva nas formas acima citadas, constituirão fraude e o participante será automaticamente excluído da Ação não tendo direito ao bônus. Caso seja identificado que determinado computador e/ou telefone móvel pessoal ou qualquer sistema automatizado integrado à rede esteja fraudando o sistema de alguma forma, esse(s) equipamento(s) poderá(ão) ser bloqueado(s) e não poderá(ão) mais participar da Ação. Independentemente do bloqueio citado, diante da presença de qualquer tipo de fraude, a PROMOTORA, terceiros subcontratados e todas as partes interessadas reservam-se o direito de tomar as medidas legais, compensatórias e indenizatórias, cíveis e penais cabíveis.

**5.7.** Ao acessar o ambiente da EMPRESA PARCEIRA para realizar a escolha/resgate das Recompensas, o cliente usuário estará sujeito, no que couber, aos termos da Política de Privacidade da EMPRESA PARCEIRA, disponível em: <https://www.minu.co/politica-de-privacidade>.

## 6. RESPONSABILIDADES

**6.1.** Será de responsabilidade única e exclusiva do interessado em participar da Ação verificar junto à sua operadora quais são os serviços e interações a que tem direito, não podendo a PROMOTORA ser responsabilizada por participações que sejam invalidadas em decorrência de quaisquer impedimentos por parte das operadoras.

**6.2.** O serviço de SMS é oferecido pelas operadoras de telefonia móvel, sob sua exclusiva responsabilidade, e está sujeito a oscilações, bloqueios e/ou restrições. A PROMOTORA não se responsabiliza pelos serviços oferecidos pelas operadoras de telefonia móvel e/ou qualquer outro serviço que possa estar relacionado à tecnologia das informações e/ou por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de problemas com os referidos serviços, como o não envio ou recebimento das mensagens por falha de entrega das operadoras de telefonia móvel.

**6.3.** A responsabilidade da PROMOTORA perante os clientes participantes desta Ação encerra-se no momento da concessão da Recompensa, inclusive com relação a vícios ou defeitos e/ou problemas, bem como, à forma de utilização da Recompensa.

**6.4.** Em casos de dúvidas, sugestões e/ou reclamações, o cliente usuário deverá entrar em contato com a PROMOTORA:

**WhatsApp:** (11) 4001-0040 – 24(vinte e quatro) horas

**Telefone:** (11) 4001-0040 – Segunda a Sábado 08h as 21h e Domingos e feriados 08h as 18h.

**Atendimento online:** <https://cartaotenda.com.br> - 24(vinte e quatro) horas

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

**7.1.** Não farão jus às Recompensas os Participantes que não atenderem aos requisitos previstos neste Regulamento ou que praticarem ou tentarem praticar atos fraudulentos ou de violação a este Regulamento.

**7.1.2.** Considera-se fraude, para efeito deste item, a obtenção de vantagens e/ou benefícios de forma ilícita.

**7.2.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes outorgarão o direito à Promotora de armazenar em banco de dados, seus dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados, bem como, o direito de utilizar tais dados para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação Promocional, e, ainda, para eventuais contatos com os participantes.

**7.3.** Aplica-se à Ação a legislação brasileira, em toda e qualquer disputa que decorra da sua execução e/ou deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando, a sua divulgação, condução, participação e premiação.

**ANEXO I**  
**REGRAS DE USO E FRUIÇÃO DAS RECOMPENSAS**

**1. BÔNUS CELULAR**

**1.1.** Nos casos dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia Móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços serão as seguintes: o Bônus Celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número, não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O prêmio é oferecido em reais para os planos pré e controle, e também em minutos para os planos pós-pagos.

**1.1.2.** Assim que o prêmio for entregue, o participante receberá automaticamente um SMS (mensagem de texto) de confirmação no seu celular.

**2. Regras Bônus Celular - Por plano e operadora**

**2.1. Operadora Claro**

---

2.1.2. Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora Claro para ligação e navegação na internet, conforme segue:

- a) Ligação local para números móveis e fixos da Claro: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.
- b) De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:

De R\$1,00 até R\$1,99	50MB de internet
De R\$2,00 até R\$4,99	100MB de internet
De R\$5,00 até R\$9,99	250MB de internet
De R\$10,00 até R\$14,99	500MB de internet
De R\$15,00 até R\$19,99	750MB de internet
De R\$20,00 até R\$24,99	1GB de internet
De R\$25,00 até R\$29,99	1,25GB de internet
De R\$30,00 até R\$34,99	1,5GB de internet
De R\$35,00 até R\$39,99	1,75GB de internet
De R\$40,00 até R\$44,99	2GB de internet
De R\$45,00 até R\$49,99	2,25GB de internet
De R\$50,00 até R\$54,99	2,5GB de internet
De R\$55,00 até R\$59,99	2,75GB de internet
Acima de R\$60,00	3GB de internet

2.1.3. Na operadora Claro o bônus celular é chamado de **Bônus Patrocinado**. Caso o cliente queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele digitar no telefone \*1052# ou acessar o site Minha Claro. A consulta do pacote de internet estará disponível dentro da

validade de uso do serviço. Caso o prazo de utilização tenha expirado, a consulta deverá ser feita no extrato detalhado buscando a informação do produto Bônus Patrocinado.

**2.2.** O bônus não é acumulativo com outras promoções da Claro, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano Claro nxt, plano Controle Fácil e plano Claro Flex.

2.2.1. Para os clientes de plano (família) com internet compartilhada, o pacote de internet estará disponível apenas para a linha titular.

2.2.2. Quando houver contratação de pacote (30 dias), o pacote de internet do bônus terá prioridade, exceto quando existir outro bônus com menor tempo de validade.

2.2.3. O limite de concessão de bônus por mês, por número de celular, é de R\$240, ainda que o participante tenha aderido a mais de uma campanha no período, independente da marca patrocinadora.

2.2.4. O limite de concessão dos pacotes de internet é de até 4 pacotes, por mês para planos pré-pagos e 1 pacote para planos controle e pós-pago.

Confira abaixo as regras de utilização:

### **Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE**

- O valor em reais (R\$) do bônus é válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O prazo de utilização do bônus é de 30 dias após a concessão do crédito;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão ou renovação de promoções da Claro, sejam elas pontuais ou recorrentes;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para aquisição de produtos ou serviços da operadora;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade, para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

2.2.5. Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

(cliente): Chegou seu Bônus+ Claro: R\$ XX p/ ligações locais Claro fixo e Móvel. Val. 30 dias. Logo sua internet sera liberada. Saldo? \*1052#.

(cliente): Seu pacote internet Bônus+ Claro de XX MB chegou! Conexão turbinada p/ navegar muito mais! Validos por 30 dias. Saldo? \*1052#.

#### Planos PÓS-PAGO:

- O valor em reais (R\$) do bônus é válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O valor em reais (R\$) do bônus para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O consumo do bônus celular começará após a utilização total da franquia mensal contratada, isso ocorre, a partir do 5º dia útil do mês subsequente e sua duração vale até o último dia do mês.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

2.2.6. Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando o agendamento para o próximo mês, depois, quando concedido, o de entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

(cliente): Recebemos seu pedido Bônus+ Claro de XX minutos + internet. Fique atento as suas mensagens, no próximo mês ele será entregue.

(cliente): Chegou seu Bônus+ Claro! XX min p/ lig. locais Claro fixo e móvel val. neste mês. Logo sua internet será liberada. Saldo? \*1052#

(cliente): Seu pacote internet Bônus+ Claro de XX MB chegou! Conexão turbinada p/ navegar muito mais! Validos por 30 dias. Saldo? \*1052#.

2.2.7. O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

2.2.7.1. A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bônus+ Claro já esta disponível para ativação. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o número Claro desejado.

### 2.3. Operadora TIM

---

2.3.1. Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora TIM para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

- Ligação local ilimitada para números móveis e fixos da TIM durante o período de validade do saldo concedido;
- Envio de SMS ilimitado para números móveis locais da TIM durante o período de validade do saldo concedido;
- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilização, juntamente com os benefícios mencionados acima:

R\$1,00	50MB de internet;
R\$2,00	100MB de internet;
R\$3,00	150MB de internet;
R\$4,00	200MB de internet;
R\$5,00	250MB de internet;
R\$6,00	300MB de internet;
R\$7,00	350MB de internet;
R\$8,00	400MB de internet;
R\$9,00	450MB de internet;
R\$10,00	500MB de internet;
R\$20,00	1GB de internet;
R\$30,00	1,5GB de internet;
R\$40,00	2GB de internet;
R\$50,00	2,5GB de internet.

2.3.2. Na operadora TIM o bônus celular é chamado de **Bônus Mais**. Caso o cliente queira consultar o bônus recebido ou utilizado, basta ele acessar o Meu TIM.

2.3.2.1. A consulta do pacote de internet estará disponível dentro da validade de uso do serviço. Caso o prazo de utilização tenha expirado, a consulta deverá ser feita no extrato detalhado buscando a informação do produto Bônus Mais.

2.3.2.2. O bônus não é acumulativo com outras promoções da TIM, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago e Controle Express.

2.3.3. O cliente Pós-pago e Controle Express que for contemplado, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, sendo pré-pago ou Plano Controle, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Confira abaixo as regras de utilização:



## Planos PRÉ-PAGO e CONTROLE FATURA:

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- A cliente com plano/oferta ativa assim que receber o bônus, o mesmo já começará a ser utilizado antes de qualquer outro bônus ou benefícios da sua oferta;
- O bônus terá prioridade de uso diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- O prazo de utilização do bônus varia de 1 até 10 dias, de acordo com o valor/pacote recebido;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão ou renovação de promoções da TIM, sejam elas pontuais ou recorrentes;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para aquisição de produtos ou serviços da operadora.
- Caso o usuário não utilize o volume total de MB concedidos, dentro da validade estipulada, o bônus restante deste pacote será expirado.
- Não há limite ou restrição de concessão de mais de 1 pacote com a mesma quantidade de MB, durante 30 dias;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

2.3.4. Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Você ganhou RS XX em bônus para Internet, ligações TIM e SMS. Acesse <https://meuplano.tim.com.br> e acompanhe seu consumo.

2.3.5. O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

2.3.5.1. A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bônus+ TIM já está disponível para ativação. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero TIM desejado.

## ***2.4. Operadora Vivo***

---

2.4.1. Bônus Celular é um crédito de telefonia concedido pela operadora Vivo para falar, enviar SMS e navegar na internet e acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa, conforme segue:

- Ligação local Vivo para Vivo móvel: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.
- Diária de 150 MB: a diária de internet é tarifada de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.
- Envio de SMS: o envio de SMS é tarifado de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.
- Acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa: o serviço é tarifado de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.

2.4.2. Na operadora Vivo o bônus celular é chamado de **Bônus Gold**. Caso o cliente pré-pago ou controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele ligar para \*8000. Para o plano pós-pago ligar para \*8012.

2.4.3. O bônus não é acumulativo com outras promoções da Vivo. Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Vivo Easy.

Confira abaixo as regras de utilização:

#### **Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE**

- Bônus válido para uso em chamadas locais de Vivo Móvel para Vivo Móvel, SMS de Vivo para Vivo, SMS Vivo para Outras Operadoras móveis, acesso ao WAP, Internet, envio de MMS, acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa.
- Para contagem da utilização da bonificação serão considerados os mesmos valores vigentes para o Plano de Serviço contratado pelo Cliente junto à Vivo.
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O bônus será consumido antes do saldo principal (recarga), para celulares pré-pago;
- O bônus será consumido após a franquia para planos Controle;
- O bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão a promoções da Vivo e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre clientes Vivo.
- O bônus é válido por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

2.4.4. Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Você ganhou R\$XX,00 em bônus celular. Validos por 30 dias em ligações locais p/ Vivo móvel, SMS e Internet. Saldo\*8000

#### **Planos PÓS-PAGO**

- Bônus válido para uso para uso em chamadas locais de Vivo para Vivo e para fixo.
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O bônus será consumido após a franquia mensal contratada;
- O bônus é válido por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes.
- O bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão a promoções da Vivo e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre clientes Vivo.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

2.4.5. Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Você ganhou XX minutos em bônus celular para ligações locais Vivo Móvel e Fixo. Validade: 30 dias. Consulte seu saldo no app Vivo!

2.4.5.1. O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

2.4.5.2. A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bônus Celular Vivo já esta disponível para ativação. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o número Vivo desejado.

### **3. AS RECOMPENSAS**

#### **3.1. ENTRETENIMENTO**

**3.1.2. WATCH TV:** A Watch TV é uma plataforma de streaming brasileira exclusiva para provedores de internet (ISPs), com séries, filmes, desenhos, realities e programas de humor no catálogo. A plataforma nasceu com o objetivo de viabilizar ao provedor regional a competição de igual para igual com grandes operadoras, ao oferecer conteúdo dos maiores estúdios do mundo, agregando valor ao serviço de internet do provedor.

A plataforma já conta com mais de 8.000 horas de entretenimento, com títulos de: Paramount +, Sony Pictures, Warner Bros, Medialand entre outros.

Após a escolha da Watch TV, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acesse o link recebido (<https://watch.tv.br/minu/activate>) e clique em “Ativar”.
2. Preencha seus dados e clique em “Enviar”;
3. Neste passo o voucher estará ativado;
4. Confira seu e-mail para ter acesso a senha para fazer login;
5. Baixe o app da Watch e faça login para ter acesso a todo conteúdo;

#### **3.1.3. DEEZER**

Deezer é um serviço de streaming de áudio lançado em 2007. Disponível para usuários de mais de 180 países, a plataforma conta com mais de 53 milhões de músicas e 4 milhões de programas de áudio, como podcasts, em seu acervo.

Criada em Paris, França, a Deezer possui 14 milhões de usuários ativos mensais, permitindo que os usuários ouçam conteúdo de música de gravadoras incluindo EMI, Sony, Universal Music Group e Warner Music Group.

Após a escolha do Deezer, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 (trinta) dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação da oferta**

- 1- Acesse: [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) insira voucher e clique em “Confirmar”;
- 2- Aceite os "Cookies" selecionando a opção "Eu concordo”;
- 3- Faça o cadastro ou login;
- 4- Baixe o app da Deezer.

#### 3.1.4. SPOTIFY

Spotify é um serviço de streaming de música, podcast e vídeo. O Spotify tem milhões de músicas e episódios de podcasts. Após a escolha do Spotify, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 (trinta) dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### Instruções para ativação do desconto:

1. Acessar o link de resgate recebido e copiar o código do vale;
2. Em seguida, acessar <https://www.spotify.com/br/redeem> e fazer o cadastro ou login;
3. Inserir o código recebido e clicar em “Continuar”;
4. Selecionar a opção “Resgatar código”;
5. Neste passo o conteúdo já estará disponível;

#### Regras e Condições de Uso

Utilização do voucher exclusivamente no site <https://www.spotify.com/br/redeem>. Não é possível utilizá-lo no aplicativo.

- O Cartão Presente Spotify Premium é válido somente para a conta Premium Individual. Não é aceito para os Planos Duo, Família, universitário ou promoções.
- O Cartão Presente Spotify Premium deve ser utilizado em uma única compra, não existindo saldo remanescente.
- Não é possível complementar o pagamento. Para utilizar, basta inserir o código no campo correspondente no site.
- Os valores são referentes à mensalidade Spotify Premium Individual e será vinculado integralmente após o resgate.
- Limite de 1 (um) Cartão por compra.
- Seu saldo não poderá ser cancelado, trocado, devolvido ou ser convertido em dinheiro.
- O Cartão Presente Spotify Premium é ao portador e não é recarregável.

#### 3.1.5. INGRESSO.COM

Ingresso.com é uma ticketeria online criada no Brasil em 2000, sendo a primeira no país. Em 2016, alcançou a marca de dez milhões de pessoas cadastradas. Após a escolha do Ingresso.com, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para

resgate e prazo de validade. O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto:**

1. Acesse o site ou aplicativo mobile da Ingresso.com no link: [www.ingresso.com](http://www.ingresso.com)
2. Selecione o filme de sua preferência
3. Selecione a data, cinema e horário.
4. Escolha seu assento e clique no botão “Avançar” na parte inferior da página à direita.
5. Escolha o tipo de ingressos, quantidade e clique no botão “Avançar”
6. Faça seu login ou caso ainda não possua uma conta no Ingresso.com realize seu cadastro gratuitamente.
7. Na aba de Pagamentos, insira o código de desconto no campo “Cupom e vale-presente”
8. Se necessário complemente com outras formas de pagamento e finalize sua compra!
9. Se preferir, clique no Fluxo de Resgate e confira as jornadas em uma apresentação.

#### **Regras e Condições de Uso**

O Código Promocional Ingresso.com poderá ser trocado por 01 (um) ingresso de cinema, incluindo a taxa de serviço, para assistir qualquer filme em cinemas parceiros da Ingresso.com. O Código Promocional Ingresso.com deve ser resgatado, exclusivamente, no website ou aplicativo da Ingresso.com. Não pode ser resgatado nas bilheterias ou diretamente nos cinemas parceiros da Ingresso.com.

Em caso de perda ou roubo, não será substituído ou reembolsado. Não é cumulativo com outras promoções. Só pode ser usado uma única vez. Não pode ser revendido ou comercializado. Se o valor do ingresso e taxa de serviço exceder o valor máximo do Código Promocional Ingresso.com Ingresso.com.

O usuário deverá pagar a diferença através do website ou aplicativo. Limite de 01 (um) Código Promocional por pessoa.

#### **3.1.5. PRIMEPASS**

O Primepass é um aplicativo mobile que permite que os seus usuários escolham ingressos de cinema em uma sessão dentro das redes credenciadas Primepass, de acordo com a oferta contratada.

Após a escolha da Primepass, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 (trinta) dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

Abaixo as redes de cinema credenciadas:

Espaço Itaú Unibanco, GNC, Centerplex, Cinesystem, Kinoplex, PlayArte, UCI, Cinépolis, Cinemark, Cine Show e CineArt.

Entretanto, deverá ser considerada a rede, filmes, salas e horários que aparecem no App da Primepass via GPS, pois, a informação apresenta as redes disponíveis em tempo real.

### **Instruções para ativação da oferta**

1. Baixe o App Primepass; cadastre-se ou faça login e clique em “entrar”;
2. Insira seu e-mail cadastrado e clique em “Continuar”;
3. Digite o pin recebido no e-mail;
4. Clique em “Resgate”;
5. Insira o código recebido por SMS e clique em “Resgatar voucher”;
6. Confira o serviço resgatado e clique em “Continuar”;
7. Clique em OK e volte para tela inicial;
8. Clique em “Créditos”;
9. Para gerar o ingresso de cinema, clique em “Utilizar créditos de cinema”;
10. Escolha o filme que gostaria de assistir;
11. Com a localização ligada, escolha o cinema desejado;
12. Escolha o horário;
13. Escolha quantidade ingressos e clique em “prosseguir”;
14. Clique em “Confirmar pagamento”;
15. No cinema, clique em “Liberar Ingresso(s)”;
16. Em seguida clique em “OK”;
17. Na bilheteria, clique em “Ver códigos”;
18. E apresente o código correspondente ao ingresso;

*Caso a sessão selecionada esteja lotada, você consegue usar seu ingresso digital para outra sessão ou filme no mesmo dia e na mesma rede.*

### **IMPORTANTE:**

Para a rede de cinema UCI, após gerar o ingresso digital pelo aplicativo é preciso seguir um pequeno passo a passo:

Entrar no site da [ingresso.com](http://ingresso.com);

Selecionar o filme e a sessão do cinema da rede UCI na qual irá;

Escolher o assento que desejar;

Clicar em "tipo de ingresso";

Selecionar a opção "Cinematicket Eletrônico";

Inserir o código do ingresso digital que foi gerado;

Confirmar o pagamento;

Após a realização deste passo a passo, o usuário conseguirá gerar o ingresso. Uma vez que estiver com o ingresso gerado, deve ir até o cinema selecionado pelo usuário junto com o CPF e apresentá-lo diretamente na sala do filme, sem precisar validar nada na bilheteria.

### **Regras e Condições de Uso**

Não é possível o resgate de vouchers no app por dispositivos IOS, neste caso o resgate deverá ser realizado pelo site, esta restrição é apenas para o serviço de resgate de voucher, os demais serviços, como a geração do ingresso digital poderá ser realizada normalmente pelo app IOS.

O ingresso digital é gerado somente no seu celular ou tablet através do aplicativo PrimePass. Lembrando que a liberação pode ser iniciada de casa, porém, para o ingresso digital ser totalmente liberado é necessário estar no cinema - local onde será possível fazer o check-in.

Caso o usuário tenha mais de um código aplicado e sua conta, o sistema irá por ordem de resgate, por exemplo, tendo um ingresso de terça-feira e um válido para todos os dias, o sistema irá reconhecer primeiro o de terça-feira, e só irá conseguir utilizar o ingresso válido para todos os dias, após o uso do ingresso de terça-feira.

Não é possível resgatar o ingresso pelo computador:

O ingresso digital é gerado somente no celular ou tablet através do aplicativo PrimePass. Lembrando que a liberação pode ser iniciada de casa, porém, para o ingresso digital ser totalmente liberado é necessário estar no cinema. Caso o usuário chegue no cinema e a sessão esteja lotada e não queira assistir outro filme, ou mude de ideia, antes da liberação ser feita, poderá cancelar a sessão direto no app.

O aplicativo precisa identificar a localização do usuário para conseguir listar as sessões:

É importante verificar se a localização está ativa e com bom sinal de conexão com a internet, pois o GPS depende deste sinal.

O aplicativo Primepass utiliza o GPS para ativar a sessão, é possível iniciar o desbloqueio desde casa, mas por segurança o ingresso só será liberado quando estiver próximo ao cinema.

É aconselhável que a liberação seja feita da porta do cinema/shopping, pois dessa forma, o GPS e internet não tem interferências no sinal. É importante autorizar todas as permissões ao instalar o app.



No caso do Android e quer maior precisão e segurança no aplicativo, é necessário ativar o modo de precisão. Abra as configurações do GPS do Smartphone e ative o "modo de precisão". Depois reinicie o celular, ative o GPS e então abra o app.

No caso do iPhone, é necessário instalar o app autorizando todas as permissões pro app utilizar o GPS do celular e manter o app sempre atualizado.

#### **Tipo de Sala:**

Atualmente o aplicativo apresenta apenas o tipo de tela ( ex: 2D ou 3D) no qual o crédito poderá ser utilizado. Entretanto, existe uma iniciativa de evolução do app para que possam ser apresentado também o tipo de sala (ex: Normal, VIP e/ou IMAX), porém, ainda não temos expectativa de quando esta solução será concluída.

#### **Escolha do filme errado:**

Caso não tenha liberado o ingresso, poderá ser cancelado a qualquer momento o filme direto no aplicativo (há um botão Cancelar abaixo do Botão de Fazer Check-in) e escolha outra sessão.

Caso você já tenha liberado o filme é emitido o ingresso digital, porém, poderá ser utilizado o ingresso digital para qualquer outro filme e horário, na mesma categoria (2d, 3d ou vip), e na mesma rede de cinema.

#### **Caso o usuário não visualize o ingresso no aplicativo:**

Caso o usuário já tenha ativado o filme no aplicativo, o mesmo precisa estar no cinema escolhido, para confirmar sua localização. Na mesma tela onde foi confirmado o filme, que lhe instrui a se locomover até o cinema, será habilitado um botão de confirmação de sua localização. Basta confirmar para receber o ingresso na tela de seu celular.

A Primepass poderá ser utilizada em todo Brasil, nas redes de cinemas credenciadas.

Caso o usuário tenha liberado o ingresso e não tenha utilizado:

Os ingressos ficam válidos para utilização na mesma rede e na mesma categoria de filme liberado (se a liberação foi feita em cinema 2D, poderá ser utilizado para outra sessão 2D ou se for 3D, poderá ser utilizado em outra sessão 3D).

Mesmo que o ingresso tenha sido liberado para um filme e horário específico, poderá ser utilizado em outra sessão e horários distintos. Há algumas ressalvas, alguns ingressos são válidos em alguns dias específicos da semana, e se forem usados em outros dias, não serão aceitos. Por exemplo, há ingressos liberados que valem para SEG-TER-QUA somente, se tentar usar na QUI, será apresentado erro, este ingresso ficará válido para próxima semana nos dias informados.

## **4. EDUCAÇÃO E CULTURA**

### **4.1. ESTADÃO**

O Estado de S. Paulo, também conhecido como Estadão, é um jornal brasileiro publicado na cidade de São Paulo desde 1875. Ao lado de O Globo, Folha de S. Paulo, Zero Hora, Correio Braziliense e Estado de Minas, entre outros, forma o grupo dos principais jornais de referência do Brasil. Com mais de 143 anos de história, o Estadão criou as melhores narrativas em sintonia com as qualidades da marca e em formatos inovadores e dinâmicos.

**Abrangência:** Nacional

O serviço pode ser acessado em todo território nacional e fora do território nacional desde que o consumidor tenha acesso a internet ou já tenha realizado o download do conteúdo antecipadamente.

Após a escolha do Estadão, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido o SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acesse o link de resgate recebido; (Link de acordo com a oferta escolhida)
2. Insira o voucher recebido no campo "Validar";
3. Em seguida, clique em "Comece a Usar";
4. Baixe o aplicativo e aproveite;

#### **4.2. UOL**

Há duas décadas é a maior empresa brasileira de conteúdo, serviços e produtos da internet. Acesso completo à todas as notícias do UOL e Folha de São Paulo, conteúdo da coluna UOL de Primeira, sobre os bastidores do futebol nacional e internacional, conteúdo jornalístico com informação confiável e de credibilidade quando e onde quiser, e bate-papo UOL VIP, dicionário Houaiss e horóscopo mensal.

Após a escolha do UOL, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acessar o link recebido e incluir o voucher para resgatar;

2. Realizar login ou fazer o cadastro;
3. Validar os dados do cadastro;
4. Receber a confirmação da assinatura por e-mail;
5. Neste passo, o conteúdo estará disponível no aplicativo ou site;

#### **4.3. EDITORA TRÊS**

Editora Três é uma empresa conhecida por sua estratégia de buscar a excelência para seus produtos e a liderança nos segmentos em que atua. Descontos nas assinaturas de revistas impressas e digitais.

A Editora Três publica: Revistas semanais: ISTO É e ISTO É DINHEIRO.

Após a escolha da Editora Três, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

##### **Instruções para ativação da oferta**

- 1 - Acessar o link atrelado a oferta recebida;
- 2 - Inserir o código de voucher para validação;
- 3- Escolher a revista de preferência;
- 4 - Criar um cadastro e escolher a opção de pagamento, finalizar a assinatura;

#### **4.4. EDITORA ABRIL**

O Grupo Abril é um dos maiores e mais influentes grupos de Comunicação e Distribuição da América Latina. Desde a sua fundação, como uma pequena editora em 1950, busca tornar-se cada vez mais relevante para o Brasil e para os brasileiros, atuando na difusão de informação, educação e cultura, e contribuindo para o desenvolvimento do País. A Editora Abril disponibiliza para resgate parceria as revistas: Claudia; Exame; Quatro Rodas; Saúde; Superinteressante; Veja; Veja São Paulo.

Após a escolha da Editora Abril, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

##### **Instruções para ativação da oferta**

Acessar o link recebido inserir o voucher e clicar em “Resgatar”; (Link de acordo com a oferta)

1. Escolher a revista que desejar e selecionar a opção “Assine Já”;
  2. Selecionar a opção “Fechar compra”;
  3. Fazer o cadastro ou login;
  4. Selecionar o endereço de cadastro e clicar em “Continuar”;
  5. Acessar a confirmação de resgate no e-mail cadastrado; \*
  6. Para conferir as orientações de acesso a revista digital clicando em “Saiba como acessar”.
- Importante: Após o resgate, o assinante recebe um e-mail com as orientações de acesso às revistas digitais. Neste link, o cliente possui todas as informações de acesso pelo aplicativo ou site da revista escolhida.

#### **4.5. GO READ**

GoRead é um app da Editora Abril com mais de 280 revistas digitais em um só app simples, completo e dinâmico. São diferentes assuntos de interesse, acessíveis na palma da mão para você ler à vontade, quando e onde quiser. O aplicativo foi criado para proporcionar a melhor experiência em leitura de revistas e artigos.

Após a escolha, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida.

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação da oferta**

Acessar o link recebido inserir o voucher e clicar em “Resgatar”; (Link de acordo com a oferta)

Segue o passo a passo do resgate:

- 1 - Acesse o link recebido insira o voucher e clique em “Resgatar”;
- 2 - Escolha a revista que desejar e selecione a opção “Assine Já”;
- 3 - Selecione a opção “Fechar compra”;
- 4 - Faça o cadastro ou login;
- 5 - Selecione o endereço de cadastro e clique em “Continuar”;
- 6 - Pronto resgate realizado! Agora é só acessar a confirmação de resgate no e-mail cadastrado;

#### 4.6. 12 MINUTOS

O 12 min é um aplicativo mobile (app) que permite que os seus usuários tenham acesso a diversos títulos de livros de não ficção, dentre eles diversos best sellers, em leituras e áudios de apenas 12 minutos. Especialistas sintetizam e otimizam o conteúdo dos livros para que seja possível absorver o conhecimento de uma forma muito mais rápida, dinâmica e objetiva.

Após a escolha da Netshoes, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

##### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acessar o site <https://seu.bz/12min> e selecionar a opção "Resgatar Voucher";
2. Em seguida, fazer o cadastro ou login;
3. Inserir o voucher recebido e clicar em "Ativar Voucher";
4. Baixar o aplicativo 12 Minutos;
5. No aplicativo, fazer o login;
6. Neste passo o conteúdo já estará disponível;

Regras e Condições de Uso

O app 12 Minutos está disponível nas plataformas IOS e Android.

#### 4.7. CNA GO

O CNA GO é uma das maiores e tradicionais escolas de idiomas do Brasil. Sua metodologia de ensino é inovadora e permite o aprendizado de inglês inteligente, pois conta com uma plataforma digital para os alunos fazerem atividades, interagirem entre si, e praticar conversação com o apoio de professores online. O CNA Go é a evolução do ensino online combinado com o jeito CNA de ensinar.

Após a escolha do CNA GO, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

##### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acesse o link recebido;
2. Inserir o e-mail no campo sinalizado;

3. Criar uma senha e aceitar os termos de uso;
4. Neste passo não é necessário preencher com os dados do cartão de crédito, clique em "Resgatar Agora";
5. Baixar o aplicativo;

Uso contínuo: Caso o consumidor esteja aplicando o código de maneira recorrente, utilizando o mesmo e-mail cadastrado e durante a jornada o código tenha dado com inválido por gentileza direcionado o caso de tratativa junto ao parceiro.

## **COMPRAS**

### **4.8. CAMICADO**

A Camicado, rede de lojas especializada em casa e decoração com mais de 25 anos de mercado, possui grande variedade de produtos, entre artigos de decoração, utensílios de cozinha, mesa posta, eletroportáteis, cutelaria, cama, mesa e banho e organização.

A oferta consiste em disponibilizar vouchers de desconto em compras no site da Camicado. Cada voucher de desconto tem como regra a compra de um valor mínimo para que o desconto seja válido.

**Abrangência:** Nacional

#### **Vigência**

Após o recebimento do voucher, o cliente tem o prazo de 30 (trinta) dias corridos para utilizá-lo. Passado esse período, o mesmo perderá a sua validade não podendo ser resgatado.

### **4.9. SUBMARINO CARD**

O Submarino é uma loja online pioneira em tecnologia e inovação. As melhores condições e entrega rápida.

Após a escolha do Submarino, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo

de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no

SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da

oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto:**

1. Acessar o link de resgate recebido para ter acesso ao código do vale e clicar em cima do "Vale Presente";

2. Selecionar os produtos desejados;
3. Clicar em “Comprar”;
4. Em seguida, clicar em "Continuar";
5. Fazer o cadastro ou login;
6. Selecionar a opção “ possui cupom ou vale?”;
7. Inserir o cupom recebido e clicar em “Aplicar”;
8. Finalizar a compra;

### **Regras e Condições de Uso**

Utilização no site <https://www.submarino.com.br> e no App Submarino.

O Vale Presente Submarino é válido apenas para compra de produtos e não serviços. Para compra de um produto pelo aplicativo, é necessário que o mesmo esteja totalmente atualizado.

O Vale Presente Submarino pode ser utilizado em diversas compras até o término do saldo. Você também poderá complementar o pagamento com as formas disponíveis. Para utilizar, basta inserir o código no campo "Possui cupom ou vale?" na tela de pagamento.

Não há limite de Vales por compra. Seu saldo não poderá ser cancelado, trocado, devolvido ou ser convertido em dinheiro.

O Vale Presente Submarino é ao portador e não é recarregável. Não é possível a transferência de saldo para outro Vale Presente.

#### **4.10. TOP STORE**

A Top Store atua principalmente em produtos eletrônicos, eletrodomésticos, eletroportáteis, smartphones, tablets, esporte e lazer e utilidades domésticas. Trabalham apenas com marcas de primeira qualidade, com preços competitivos.

Após a escolha do Top Store, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **4.11. WILSON**

A Wilson é fabricante de acessórios de tênis, badminton, baseball, basquetebol, softball, futebol americano, golfe, futebol, squash e voleibol.

Após a escolha da Wilson, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto:**

1. Acessar o site <https://seu.bz/wilson> e escolher o produto desejado;
2. Selecionar a opção "Adicionar ao Carrinho";
3. Inserir o cupom recebido e clicar em "Verificar";
4. Finalizar a compra;

#### **Regras a Condições de Uso**

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

#### **Política de Trocas e Devoluções**

Portal de Recompensas Minu oferece a seus clientes apenas produtos de qualidade, originais e com garantia diretamente dos fornecedores, e para garantir credibilidade desta informação criamos nossa política de Troca e Devolução de acordo com o artigo 49º do código de defesa do consumidor.

Qualquer reclamação deve ser comunicada a nossos atendentes dentro do prazo, pelo telefone (11) 3627-0400 ou pelo email [contato@bravium.com.br](mailto:contato@bravium.com.br). Produto devolvido fora do prazo ou sem a embalagem original e sem todos os itens/acessórios que o acompanhem não serão acatados.

Se ocorrer alguma das situações abaixo, recuse o recebimento do produto:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;



- Falta de acessórios.

Caso receba o produto com alguma dessas situações entre em contato com nossos atendentes no prazo de até sete dias.

#### Devolução por Desistência ou Arrependimento

Para devolver um produto por arrependimento, as seguintes condições deverão ser observadas:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até sete dias, a contar da data do recebimento;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;
- Nas solicitações de desistência da compra para os televisores, será necessário informar o número de série do aparelho obrigatoriamente.

#### **Produto com defeito:** Nacional

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

#### **4.13. MORMAII**

A Mormaii é fabricante de bicicletas, óculos de sol, acessórios, relógios, pranchas, kitesurf, tênis, chinelos, linha camping, moda fashion, jeans, calçados femininos e até o veículo Mormaii/Suzuki SX4, entre outros produtos.

Após a escolha da Mormaii, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

### Instruções para ativação do desconto

1. Acesse o site <https://seu.bz/mormaii> e escolha o produto desejado;
2. Selecione a opção "Adicionar ao Carrinho";
3. Insira o cupom recebido e clique em "Verificar";
4. Pronto! Agora é só aproveitar o seu desconto e finalizar a compra!

### Regras e Condições de Uso

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

### Política de Trocas e Devoluções

Portal de Recompensas Minu oferece a seus clientes apenas produtos de qualidade, originais e com garantia diretamente dos fornecedores, e para garantir credibilidade desta informação criamos nossa política de Troca e Devolução de acordo com o artigo 49º do código de defesa do consumidor.

Qualquer reclamação deve ser comunicada a nossos atendentes dentro do prazo, pelo telefone (11) 3627-0400 ou pelo email [contato@bravium.com.br](mailto:contato@bravium.com.br). Produto devolvido fora do prazo ou sem a embalagem original e sem todos os itens/acessórios que o acompanhem não serão acatados.

Se ocorrer alguma das situações abaixo, recuse o recebimento do produto:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

Caso receba o produto com alguma dessas situações entre em contato com nossos atendentes no prazo de até sete dias.

**Devolução por Desistência ou Arrependimento:** Para devolver um produto por arrependimento, as seguintes condições deverão ser observadas:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até sete dias, a contar da data do recebimento;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;
- Nas solicitações de desistência da compra para os televisores, será necessário informar o número de série do aparelho obrigatoriamente.

### **Produto com defeito**

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

### **4.14. ASICS**

A Asics é referência quando o assunto é atletismo, mas também atua no mercado de outros esportes como basquete, vôlei e pretende expandir para o mundo do futebol. Oferece diversos estilos de tênis.

Após a escolha da Asics, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

Instruções para ativação do desconto:

1. Acessar o site <https://seu.bz/asics> e escolher o produto desejado;
2. Selecionar a opção "Adicionar ao Carrinho";
3. Inserir o cupom recebido e clicar em "Verificar";
4. Finalizar a compra;

### **Regras e Condições de Uso**

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

### **Política de Trocas e Devoluções**

Portal de Recompensas Minu oferece a seus clientes apenas produtos de qualidade, originais e com garantia diretamente dos fornecedores, e para garantir credibilidade desta informação criamos nossa política de Troca e Devolução de acordo com o artigo 49º do código de defesa do consumidor.

Qualquer reclamação deve ser comunicada a nossos atendentes dentro do prazo, pelo telefone (11) 3627-0400 ou pelo email [contato@bravium.com.br](mailto:contato@bravium.com.br). Produto devolvido fora do prazo ou sem a embalagem original e sem todos os itens/acessórios que o acompanhem não serão acatados.

Se ocorrer alguma das situações abaixo, recuse o recebimento do produto:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

Caso receba o produto com alguma dessas situações entre em contato com nossos atendentes no prazo de até sete dias.

**Devolução por Desistência ou Arrependimento:** Para devolver um produto por arrependimento, as seguintes condições deverão ser observadas:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até sete dias, a contar da data do recebimento;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;
- Nas solicitações de desistência da compra para os televisores, será necessário informar o número de série do aparelho obrigatoriamente.

### **Produto com defeito**

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

### **4.15. STANLEY**

A Stanley oferece uma ampla gama de equipamentos de alta qualidade. São opções ideais para qualquer momento, seja no escritório ou em viagens de aventura. Há mais de 100 anos, o pilar da marca é o comprometimento com valores fundamentais: durabilidade, relevância e tradição. Os produtos são feitos para durar. Projetados para superar e resistir até mesmo em condições adversas.

Os produtos Stanley são conhecidos no mundo todo e já são clássicos. São copos térmicos, growlers térmicos, canecas térmicas. A técnica por trás dos copos Stanley, que mantém a temperatura da bebida por cerca de quatro horas, não tem nada de misterioso. Os copos e garrafas Stanley têm um vácuo entre as paredes que impedem a troca de temperatura.

Após a escolha do Stanley, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

**Instruções para ativação do desconto:**

1. Acessar o site <https://seu.bz/stanley> e escolher o produto desejado;
2. Selecionar a opção "Adicionar ao Carrinho";
3. Inserir o cupom recebido e clicar em "Verificar";
4. Finalizar a compra;

#### **4.16. SHOPTIME CARD**

O marketplace Shoptime.com faz parte do grupo B2W e está entre os principais sites varejistas do Brasil na atualidade. A marca aposta na atuação em diferentes canais de venda para conquistar clientes. O portfólio de produtos tem ênfase em itens para a casa, potencializados pelas quatro marcas próprias: Casa & Conforto, Fun Kitchen, La Cuisine e Life Zone.

Após a escolha do Shoptime, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

**Instruções para ativação do desconto:**

1. Acesse o site <https://www.shoptime.com.br/> ou o App Shoptime
2. Escolha seus produtos, calcule o frete e feche seu pedido.
3. Faça seu login, confirme a opção de entrega e digite o número do código recebido na opção "Possui cupom ou vale?", na tela de pagamento.
4. Se houver a necessidade de completar o valor da compra informe mais opções de
- 2- Escolha seus produtos, calcule o frete e feche seu pedido.
5. Se houver a necessidade de completar o valor da compra informe mais opções de

**ATENÇÃO:** É necessário que o App esteja totalmente atualizado

#### **Regras e Condições de Uso**

O Vale Presente Shoptime pode ser utilizado em diversas compras até o término do saldo. Poderá complementar o pagamento com as formas disponíveis.

Para utilizar, basta inserir o código no campo 'Possui cupom ou vale' na tela de pagamento. Não há limite de Vales por compra.

O saldo não poderá ser cancelado, trocado, devolvido ou ser convertido em dinheiro.

O Vale Presente Shoptime é ao portador e não é recarregável.

Não é possível a transferência de saldo para outro Vale Presente.

O Vale Presente Shoptime Virtual será enviado ao e-mail cadastrado em até 7 dias úteis após a confirmação do resgate.

#### **4.16. ROCHEDO**

Após a escolha da Rochedo, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto:**

Acessar o site <https://seu.bz/asics> e escolher o produto desejado;

### **5. ALIMENTAÇÃO**

#### **5.1. BOB'S**

Bob's é uma rede brasileira de restaurantes food service fundada em 1952 e é a terceira maior rede de fast food do Brasil e uma das maiores da América Latina.

Após a escolha do Bob's , é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

**Abrangência:** Nacional

O Bob's opera em todo o território nacional, com exceção de algumas localidades.

Confira a relação de restaurantes Bob's participantes em:

Casquinhas, Milk-Shake e Sundae: <https://www.bobs.com.br/participantes-gelados>

Sanduíches: <https://www.bobs.com.br/participantes-sandwiches>

## Instruções para ativação da oferta

Para resgatar, basta apresentar o voucher recebido no caixa de qualquer restaurante do Bob's participante.

### Regras e Condições de Uso:

Após o recebimento do voucher, o cliente tem o prazo de 30 dias corridos para realizar o resgate. Passado esse período, o mesmo perderá a sua validade.

Atualmente, devido a infraestrutura, as lojas/quiosques não permitem o resgate de ofertas na categoria lanche, apenas a categoria sobremesa.

Para as ofertas de sobremesa não existe restrição de sabor dentre os sabores padrões (chocolate ou morango ou crocante). Os cupons não são válidos para sobremesas especiais em parceria com outras marcas (não inclui sobremesas com co-branding).

Não existe restrição de sabor dentro dos sabores padrões da casquinha (chocolate ou baunilha ou mista). Os cupons não são válidos para sabores especiais.

A oferta não é cumulativa, cada consumidor tem direito a (02) resgates por transação diária, caso o mesmo tenha mais recompensas, deverá retornar ao endereço para resgatar no dia subsequente. As trocas são válidas para lojas físicas e drive-thru, a recompensa não é válida para resgates no delivery.

Confira abaixo todas as lojas participantes:

Casquinhas, Milk-Shake e Sundae: <https://www.bobs.com.br/participantes-gelados>

Sanduíches: <https://www.bobs.com.br/participantes-sanduiches>

## 5.2. MC DONALD'S CARD

O McDonald's é uma empresa americana, considerada a maior cadeia de serviço rápido de alimentação, presente em 119 países e com uma rede de mais de 33 mil restaurantes. É uma das marcas de fast-food mais valiosas do mundo.

Atuando no mercado desde 2008, a Gifty é uma empresa do grupo Direct Shopping especializada no incentivo de servidores por meio de premiações com vales presente. O cliente vai receber um link do Vale Méqui.

Após a escolha do Mc Donalds Card, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida



**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto**

- I. Acessar o site <https://cupons.mcdonalds.com.br/valemequi> e consulte a loja mais próxima;
- II. Na loja, selecionar os produtos de interesse, acessar o link de resgate recebido e apresentar o gift card como forma de pagamento;
- III. Apresentar o código do vale no caixa e digitar a senha contida no mesmo link;

#### **Regras e condições de Uso**

Confira abaixo todas as lojas participantes <https://cupons.mcdonalds.com.br/valemequi>

### **5.3. LUCKAU**

Luckau é um e-commerce especializado na produção de chocolates finos e funcionais. Todos os produtos são 100% brasileiros e com uma qualidade que vem de fábrica. Para quem é apaixonado por chocolates, mas quer manter uma rotina saudável, a Luckau é perfeita! Atende também ao público vegano, intolerantes à lactose, glúten ou soja. Os produtos contêm Zero Açúcar.

Após a escolha do Luckau, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto**

1. Acesse o link recebido e escolha seus produtos e clique em "Comprar"
2. Selecione o produto e clique em "ver carrinho"
3. Adicione o CEP e clique em "iniciar compra"
4. Adicione o voucher em "adicionar cupom de desconto"
5. Clique em "Fazer Pedido" ! Agora é só aproveitar o seu desconto e finalizar a compra!

#### **Regras e Condições de Uso:**

O desconto só será aplicado nas compras realizadas no site, não vale para desconto ou isenção de frete. Além disso, o desconto não é permitido em pontos de venda físicos, somente no site (online).

O serviço de entrega é realizado por transportadoras e motoboy para entrega express e D+1 (região de SP e Grande SP \*consulte tabela de cep de regiões). atendidas)

O pedido, em geral, leva entre 1 e 10 dias úteis após a creditação do pagamento.

No caso de arrependimento da compra o consumidor tem até 10 dias, após a compra, para solicitar o estorno do pagamento.

Dúvidas sobre troca ou devoluções o consumidor deverá entrar em contato através do e-mail: vendas@luckau.com.br ou consultar o regulamento link <https://www.luckau.com.br/troca-e-devolucoes/>

#### **5.4. BURGER KING**

Burger King, muitas vezes abreviado como BK, é uma rede de restaurantes especializada em fast-food, fundada nos Estados Unidos.

Após a escolha do Burguer King, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação:**

1. Para utilizar, basta apresentar como forma de pagamento nos caixas das lojas.
2. Acesse o site <https://delivery.burgerking.com.br/>
3. Habilita a localização ou informar o endereço
4. Escolhe o lanche e vai para a 'Sacola'
5. Insere o código do voucher em 'Tem um cupom?' e finaliza a compra.

#### **Regras e Condições de Uso**

Não cumulativo com outros cupons; cumulativo com outras promoções do site;

Válido para pedidos acima de R\$ 35,00;

Válido apenas para pedidos no site do BK Delivery ([delivery.burgerking.com.br](https://delivery.burgerking.com.br/));

Consulte a área de atuação. Para encontrar os restaurantes, use a localização ou digite o endereço.

#### **5.5. DOMINO'S PIZZA**

A marca Domino's está baseada em cinco pilares que norteiam o posicionamento da marca no Brasil e no mundo: sabor, preço, velocidade, delivery e promoção. Isto quer dizer que, mesmo sendo uma marca conhecida mundialmente, a Domino's sabe da importância de agir localmente, de acordo com a particularidade de cada lugar. Essa guerrilha é o sucesso e a essência

Após a escolha do Domino's, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional, exceto a Região do Sul.

#### **Instruções para ativação:**

- I. Acesse o link recebido;
- II. Selecione a forma de entrega e faça cadastro ou login;
- III. Insira o endereço;
- IV. Escolha o produto desejado;
- V. Revise o pedido;
- VI. Insira o código recebido no campo "Tem um desconto ou código promocional?";
- VII. Finalize a compra;
- VIII. Faça login ou realize o cadastro;
- IX. Selecione a forma de pagamento;
- X. .Clique em continuar, para prosseguir com o pagamento;

#### **Regras e Condições de Uso**

Desconto válido para pedidos efetuados apenas no site ou App da Domino's Pizza.

Válido para Pizzas médias e grandes, massas fina ou tradicional e todos os sabores.

Válido para todos os dias da semana. O desconto só é aplicado na pizza e não no pedido inteiro e não se aplica na taxa de entrega.

Não cumulativo com outras promoções. Válido para carryout: retirada na loja.

O desconto não será válido para pedidos no balcão, apenas para compras online.

#### **5.6. IFOOD CARD**

Empresa de tecnologia aplicada ao universo da alimentação.

**Abrangência: Nacional**

Após a escolha do iFood, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido o SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

Após o resgate, o crédito possui validade de 90 dias, contados a partir do resgate do iFood Card. Resgate é o ato de inserir o código na Plataforma iFood para disponibilização dos valores na carteira do iFood.

**Abrangência: Nacional****Instruções para ativação do desconto**

- 1- Acessar o aplicativo iFood e clicar em “Perfil”;
- 2- Selecionar a opção “Carteira”;
- 3- Clicar em “Resgatar iFood Card”;
- 4- Em seguida, clicar em “Resgatar”;
- 5- Copiar e colar o código recebido por SMS e clicar em “Continuar”;
- 6- Conferir as informações e clicar em “Confirmar”;
- 7- Neste passo o crédito já estará resgatado, para conferir o saldo, basta clicar em “Carteira”;

**Regras e Condições de Uso:**

Os iFood Cards resgatados vão gerar um crédito em sua Conta na Plataforma iFood. Estes créditos poderão ser utilizados para a compra de produtos específicos na Plataforma iFood, incluindo os produtos de restaurantes no delivery, para retirar, mercado e Bom e Barato. Só não será possível utilizar esses créditos caso o restaurante ou mercado não aceitem o iFood Card ou pagamento usando a carteira (meu saldo e QR code) ou para a compra de assinaturas dentro da Plataforma iFood (incluindo, mas não se limitando, assinaturas do Bom e Barato, compra de cupons ou Clube iFood).

Se após as compras você ainda tiver algum crédito remanescente, ele continuará disponível na sua conta na Plataforma iFood e poderá ser utilizado em outras compras, inclusive em conjunto com outros meios de pagamento via Cartão de Crédito online das bandeiras Amex, Elo, Hipercard, Mastercard e Visa (que são aqueles realizados de forma digital dentro da própria Plataforma iFood).

O crédito possui validade de 90 dias, contados a partir do resgate do iFood Card. Resgate é o ato de inserir o código na Plataforma iFood para disponibilização dos valores na carteira do iFood.

Apenas para fins exemplificativos, um iFood Card poderá ter prazo de resgate de 90 (noventa) dias, contados da data de sua aquisição, e prazo de utilização de crédito de 90 (noventa) dias contados a partir do resgate.

Na hipótese de cancelamento dos pedidos realizados por meio da Plataforma iFood que tenham sido pagos, no todo ou em parte, pelo iFood Card ou do estorno de saldo do iFood Card, o saldo retornará com o prazo remanescente contado a partir do efetivo resgate do código.

Caso ocorra a exclusão de sua conta na Plataforma iFood, independentemente do motivo ou razão, o saldo remanescente dos seus iFood Cards será cancelado automaticamente.

## **5.7. CHEF'S CLUB**

ChefsClub é uma plataforma gastronômica, onde mais de 2.500 mil restaurantes disponibilizam descontos e benefícios para os assinantes do clube. Por uma assinatura mensal, o usuário tem direito a usar quantas vezes quiser, o uso ilimitado durante este período. Isso significa economia para o consumidor final. Além do desconto, a plataforma oferece vantagens como reserva de mesas (basta selecionar o horário disponível no perfil do restaurante), avaliar e conferir a avaliação dos restaurantes visitados, registrar a economia, indicar para amigos, e muito mais.

Após a escolha do Chef's Club, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

Abrangência: São Paulo, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Paraná, Minas Gerais, Pernambuco, Ceará, Espírito Santo, Bahia, Santa Catarina, Goiás e Distrito Federal.

### **Instruções para ativação da oferta**

- 1 - Acesse o link recebido e clique em "Ativar Assinatura";
- 2 - Preencha o campo CPF;
- 3 - Faça o cadastro ou login;
- 4 - Clique em "Ativar Assinatura";
- 5 - Neste Passo o código já estará resgatado;

## **6. TRANSPORTE**

### **6.1. UBER**

O Uber é uma empresa que presta serviços eletrônicos na área de transporte privado urbano, por meio de um aplicativo de transporte que permite a busca por motoristas baseada na localização (em inglês, e-hailing), oferecendo um serviço semelhante ao tradicional táxi.

Após a escolha do Uber, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto**

1 - Acessar o aplicativo e inserir o cupom no campo " adicionar código do voucher"

2- Neste passo o desconto já estará disponível. \* Para conferir o crédito, o usuário deverá ir ao campo pagamento e clicar na opção Vouchers, neste passo o seu voucher já estará disponível

#### **Regras e condições de Uso**

Os vouchers deverão ser utilizados em seu valor total, caso o cliente não realize uma viagem no valor total o mesmo não conseguirá utilizar o valor restante em outra corrida.

Devido a medidas de segurança estabelecidas pela Uber, não é possível receber a mesma oferta para um mesmo usuário e número de telefone dentro de um intervalo inferior a 7 dias.

## **6.2. RESERVE CAR**

A ReserveCar é uma marca do grupo Trade Tours, que atua no segmento de turismo há 30 anos. A Trade Tours é uma operadora de turismo reconhecida nacional e internacionalmente por sua atuação em importantes segmentos do setor e traz bagagem o peso de renomadas empresas do mercado e toda a experiência e Know-how de grandes profissionais do turismo.

O usuário compara as ofertas de maneira simples e rápida, escolhe o carro, faz a reserva, efetua o pagamento e pronto! Seu carro vai estar à disposição quando o usuário chegar no local que escolheu para começar sua viagem.

Após a escolha do Reserve Car, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

## Instruções para ativação do desconto

Acessar o link recebido escolha sua cidade data da retirada e entrega do carro";  
(<https://seu.bz/rcar>)

Escolher o modelo do carro desejado;

Criar uma conta e selecionar a opção "Você tem um Cupom" inserir o voucher;

Selecione a opção " Li e aceito os termos" e clicar em pagar agora;

### 6.3. 99 TÁXI

A 99 é uma empresa e aplicativo de transporte individual, que leva mobilidade, tecnologia, economia e segurança para todo Brasil, conectando 18 milhões de passageiros a 600 mil motoristas, reinventando o seu jeito de ir e vir, em mais de 1 mil cidades. Com o Cartão Presente 99, você encontra 7 categorias disponíveis, podendo escolher qual serviço te atende melhor a cada momento do seu dia, com a garantia de segurança e custo-benefício.

Após a escolha da 99 Táxi, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### Instruções para ativação do desconto:

1. Para utilizar, basta acessar o App 99, clicar no 'Menu' e inserir o código no campo 'Cupom de Desconto'.
2. O valor do Cartão será descontado automaticamente do valor da sua próxima corrida.

#### Regras e Condições de Uso

Utilização exclusiva pelo App 99. O Cartão Presente 99 deve ser utilizado em uma única compra, não existindo saldo remanescente. Você também poderá complementar o pagamento com as formas disponíveis. Limite de 1 (um) Cartão por compra. O Cartão Presente 99 é ao portador e não é recarregável. Não é possível a transferência de saldo para outro Cartão Presente.

## 7. PETS

### 7.1. PET ANJO

A Pet Anjo é uma plataforma online que conecta tutores de animais com pet lovers qualificados e treinados para cuidar de pets, chamados carinhosamente de Anjos de pets. Na Pet Anjo é

oferecido serviços tais como passeios com cachorro, fazer visitas na própria casa do cliente, o pet sitter, ou hospedar o pet na própria casa do anjo, a hospedagem familiar.

Após a escolha do Pet Anjo, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

**Abrangência:** O serviço pode ser acessado em todo território nacional e fora do território nacional desde que o consumidor tenha acesso a internet.

#### **Instruções para ativação do desconto**

- 1- Acessar [www.petanjo.com.br](http://www.petanjo.com.br);
- 2 - Faça cadastro ou o login;
- 3 - Selecionar o serviço desejado, informar o endereço e o tamanho do pet;
- 4 - Selecionar o profissional desejado;
- 5 - Ao abrir o perfil do profissional, clicar em “solicitar reserva”
- 6 - Escolher o serviço, o pet e aceitar os termos e condições;
- 7 - Adicionar o voucher no campo “cupom”;
- 8 - Finalizar a compra e o serviço estará disponível;

## **7.2. PETZ**

A Petz é uma das maiores empresas com foco em pets, oferecendo espaços, produtos e serviços e tudo mais que for preciso para que a relação entre pets e suas famílias seja melhor a cada dia. Com o Vale Presente Petz você encontra serviços de estética, medicamentos, uma variedade de produtos espalhados nos mais diversos mundos: cães, gatos, peixes, aves, roedores, répteis, além de contar com um serviço ágil de entrega para diversas localizações do Brasil.

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto:**

1. Acesse o site <https://www.petz.com.br/> ou o App Petz
2. Depois, basta inserir o código no campo 'Aplique seu cupom' no carrinho de compras.



### **Regras e Condições de Uso**

Não é válido para compras nas lojas físicas. O Vale Presente Petz deve ser utilizado em uma única compra, não existindo saldo remanescente.

Você também poderá complementar o pagamento com as formas disponíveis.

Limite de 1 (um) Vale por compra. O Vale Presente Petz é ao portador e não é recarregável. Não é possível a transferência de saldo para outro Vale Presente.

Em caso de não recebimento após o prazo de entrega informado, entre em contato com a central de atendimento da sua campanha.

### **7.3. PETLOVE**

A PetLove é uma plataforma completa especializada em cuidados Pet, oferecem um modelo de negócio simplificado o cuidado com o pet, oferecendo a melhor experiência para tutores e empoderando médicos-veterinários e empreendedores do segmento pet.

Após a escolha do Pet Love, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### **Instruções para ativação do desconto:**

1. Acessar o site <https://seu.bz/petlove> e escolher o produto desejado;
2. Selecionar a opção "comprar agora";
3. Inserir o cupom recebido e clicar em "Aplicar";
4. Finalizar a compra;

### **Regras e Condições de Uso**

Os usuários poderão utilizar mais de um Cupom em seu perfil na Petlove, considerando-se apenas um Cupom por evento.

Cupons válidos apenas para compras online no e-commerce do parceiro, através de uma URL Exclusiva, para produtos comercializados e entregues pela Petlove.

Cupom não é válido para compras por recorrência, válido apenas para compras avulsas.

Desconto não cumulativo com outras promoções. Os usuários poderão utilizar mais de um Cupom em seu perfil na Petlove, considerando-se apenas um Cupom por evento.

Cupons válidos apenas para compras online no e-commerce do parceiro, através de uma URL Exclusiva, para produtos comercializados e entregues pela Petlove.

Cupom não é válido para compras por recorrência, válido apenas para compras avulsas.

Desconto não cumulativo com outras promoções. Não é cumulativo com outros descontos. Quando houver outras promoções o maior desconto disponível será aplicado no checkout, sendo o desconto da parceria o mínimo a ser aplicado.

Não é cumulativo com outras bonificações, descontos ou promoções, com exceção caso seja especificado na campanha.

O benefício não é válido para compras recorrentes, assinantes ou compras **rePet**

## **8. SOLIDARIEDADE**

### **8.1. AACD**

#### **Abrangência**

Nacional

#### **Forma de entrega**

Será enviado um SMS confirmando a doação

#### **Como resgatar**

O cliente possui 30 (trinta) dias para escolher e doar o valor informado para AACD

A doação será contabilizada automaticamente após o resgate. O valor doado será repassado para a instituição.

Saiba mais sobre a instituição acessando o site: <https://aacd.org.br>

### **8.2. AMIGOS DO BEM**

**Abrangência:** Nacional

#### **Forma de entrega**

Será enviado um SMS confirmando a doação

#### **Como resgatar**

O cliente possui 30 (trinta) dias para escolher e doar o valor informado para Amigos do Bem. A doação será contabilizada automaticamente após o resgate. O valor doado será repassado para a instituição.

Saiba mais sobre a instituição acessando o site:

### 8.3. GRAACC

O Hospital do GRAACC possui todos os recursos para diagnosticar e tratar o câncer infanto juvenil, em uma perspectiva multiprofissional, integrada e humanizada, sendo uma instituição social sem fins lucrativos que nasceu em 1991, para isso, desde 1998, possui um hospital que, em parceria técnica-científica com a Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), é referência no tratamento da doença, principalmente os casos de maior complexidade e alcançando altos índices de cura. Por ano, mais de 3.500 pacientes são atendidos. Além de diagnosticar e tratar o câncer infantil, o GRAACC atua no desenvolvimento do ensino e pesquisa.

**Abrangência:** Nacional

#### **Forma de entrega**

Será enviado um SMS confirmando a doação

#### **Como resgatar**

O cliente possui 30 (trinta) dias para escolher e doar o valor informado para Fundação Graacc.

A doação será contabilizada automaticamente após o resgate. O valor doado será repassado para a instituição.

Saiba mais sobre a instituição acessando o site: <https://graacc.org.br>

Não há política de cancelamento para doações.

### 8.4. FUNDAÇÃO BB

A Fundação Banco do Brasil, em 33 anos tem pautado suas ações em busca da inclusão socioproductiva dos segmentos mais vulneráveis da sociedade. Essa trajetória é marcada por iniciativas de geração de trabalho e renda, preservação do meio ambiente e educação. O alcance dos programas e projetos, espalhados em todo território brasileiro, foi potencializado pela articulação de parcerias e apoios no investimento social. Nos últimos 10 anos, foram R\$ 2,8 bilhões em investimento social e mais de 3,6 milhões de pessoas que tiveram suas vidas valorizadas e suas realidades transformadas.

**Abrangência:** Todo território nacional.

#### **Forma de entrega**

Será enviado um SMS confirmando a doação

#### **Como resgatar**

O cliente possui 30 dias para escolher e doar o valor informado para Fundação Banco do Brasil.

A doação será contabilizada automaticamente após o resgate. O valor doado será repassado para a instituição.

Confira acessando o site: <https://www.fbb.org.br/pt-br/>

Saiba mais sobre a instituição acessando o site: <https://www.fbb.org.br/pt-br>

Não há política de cancelamento das doações.

## 9. GAMES

### 9.1. NUUVEM

A Nuuvem é uma distribuidora brasileira de jogos digitais, tem como objetivo facilitar a entrada de produtoras e desenvolvedores em mercados locais de jogos, com um custo menor do que o praticado em qualquer loja física. Atualmente a loja conta com um catálogo de mais de 4.000 jogos das maiores produtoras do mundo como Warner Brothers, Ubisoft, Take 2, Konami e Rockstar.

Após a escolha da Nuvem, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** O serviço pode ser acessado em todo território nacional e fora do território nacional desde que o consumidor tenha acesso a internet.

#### **Instruções para ativação da oferta**

- 1- Acessar <https://seu.bz/nuvem>;
- 2- Escolher o jogo que desejar;
- 3- Inserir o voucher recebido e clique em “aplicar”;
- 4- O desconto será inserido automaticamente;
- 5- Escolher a forma de pagamento e finalizar o pedido;

### 9.2. RAZER

Razer Gold é o crédito virtual unificado para jogadores de todo o mundo. Use o Razer Gold para comprar jogos e conteúdo no jogo para obter mais retorno do seu investimento - incluindo a

recompensa com o Razer Silver e ofertas de jogos exclusivos. Você pode fazer uma compra usando o Razer Gold em mais de 3.000 sites de conteúdo de jogos e entretenimento. Comece comprando Razer Gold hoje. Cada gasto no Razer Gold dá a você Razer Silver, o único programa de recompensas de fidelidade para jogadores. Saiba mais: <https://gold.razer.com/gold/about>  
Após a escolha da Raze é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida.

Abrangência: Nacional

### **Instruções para ativação da oferta**

#### **Aplicativo:**

1. Acesse o link recebido por SMS
2. Acesse [gold.razer.com](https://gold.razer.com) e clique em “Login”
3. Faça um cadastro ou login.
4. Acesse o menu no canto direito
5. Clique em “Recarregar”.
6. Selecione “Razer Gold PIN (BR)”.
7. Role a página, digite o número do cartão e clique em “Próximo”
8. Pronto, comece a gastar seu Razer Gold;

#### **Site/Web**

1. Acesse o link recebido por SMS.
2. Acesse [gold.razer.com](https://gold.razer.com) e clique em “Login”
3. Faça cadastro ou login;
4. Clique em “Criar”
5. Crie sua carteira Razer Gold
6. Selecione “Razer Gold PIN (BR)”
7. Pronto, comece a gastar seu Razer Gold;

### **Regras e Condições de Resgate**

- Válido para uso somente no Brasil.
  - O uso deste código está sujeito a aceitação pelos usuários dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade Razer Gold em gold.razer.com.
  - É necessário software/hardware/acesso à Internet compatíveis.
  - O risco de perda para este código passa para o comprador após a compra. A Razer não se responsabiliza por qualquer perda ou dano resultante de cartões perdidos ou roubados, usado sem permissão ou uso incorreto.
  - Não é permitida a revenda. Não pode ser resgatável por dinheiro.
  - A disponibilidade de conteúdo e os preços podem mudar. Para suporte ao cliente, visite-nos em gold.razer.com. Copyright © 2019 Razer Inc. Todos os direitos reservados.
- \*Ao resgatar esse código será descontada a taxa de resgate.
- O valor creditado na sua conta Razer Gold será o líquido após descontada a taxa.

### 9.3. XBOX CARD

Cartão Presente XBOX para jogos com amigos e familiares ao redor do mundo, além de garantir jogos gratuitos e ter acesso a descontos exclusivos

Após a escolha Do Xbox, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** Nacional

#### Instruções para ativação do desconto:

1. Acesse o link recebido;
2. Preencha os campos os com seus dados;
3. Marque a opção dos Termos de Uso e clique em “Resgatar”;
4. Pronto! Agora é só acessar sua conta e utilizar o código recebido!

## 10. KIDS

### 10.1. DENTRO DA HISTÓRIA

Dentro da História oferece Livros Infantis Personalizados Impressos com material de alta qualidade ou cupons de desconto em qualquer livro infantil, a editora de livros que transforma crianças em personagens de livros, a proposta é criar personalizações com quais elas possam se identificar”, tornando a criança em um personagem principal de diversas histórias, despertando maior interesse pela leitura de forma divertida.

Após a escolha do Dentro da História, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

**Abrangência:** Nacional.

#### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acessar o link recebido e clicar em "Validar Cupom";
2. Escolher o livro desejado;
3. preencher com as informações da criança;
4. Criar o personagem e clicar em "ir para o livro";
5. Insira seus dados e parentesco da criança;
6. Escolher a caixa presente (opcional) e clique em continuar;
7. Clicar em finalizar compra;
8. Faça um cadastro ou login, insira a forma de pagamento e clique em finalizar a compra;

#### **Regras a Condições de Uso**

Depois que um pedido é finalizado, não é possível alterar a personalização do personagem. Após o pagamento confirmado, o livro é encaminhado automaticamente para impressão na gráfica.

#### **10.2. FUNKIDS**

O FunKids é um aplicativo de conteúdo audiovisual para crianças de até 7 anos. Música, dança e muita diversão com desenhos dos seus personagens favoritos, além de brincar com os jogos e atividades educativas.

Com conteúdo dos personagens Patati Patatá, Galinha Pintadinha, Hello Kit, Peixonautas e muito mais. Personagens de novelas infantis como Larissa Manoela e Poliana também vão garantir a diversão de todas as fases.

**Abrangência:** Nacional

#### **Forma de entrega**

O voucher de desconto é enviado por SMS.

#### **Prazo de utilização**

Após o recebimento do voucher, o usuário tem o prazo de 30 dias corridos para ativar o código no ambiente do Funkids

Após ativação do voucher o cliente tem o prazo de utilização de acordo com a escolha da assinatura.

#### **Como resgatar**

O usuário recebe o voucher individual, acessa o site <https://site.funkidsapp.com/promogl>, faz o cadastro (e-mail e senha) e informa o voucher recebido para ativar o mesmo.

Após ativado, basta acessar o aplicativo e informar os dados cadastrados (e-mail e senha).

Passo a Passo:

1. Acesse o link de resgate recebido; <https://site.funkidsapp.com/promogl>
2. Preenche os dados para criar sua conta e clique em "Resgatar Voucher";
3. Pronto! Resgate realizado agora é só baixar o app do Funkids.

### 10.3. A TABA

A Taba é uma empresa especializada em curadoria de livros infantis e juvenis. A equipe é formada por um grupo independente de especialistas em literatura infantil e juvenil, professores, pais, bibliotecários e contadores de histórias com um único objetivo: formar uma aldeia, um coletivo de pessoas que vivem e experimentam leituras.

Após a escolha da A Taba, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

**Abrangência:** Nacional.

#### Instruções para ativação da oferta

1. Acessar o link [ataba.com.br](http://ataba.com.br);
2. Escolher o nível de leitura que está dividido nos seguintes grupos: Bebê, Iniciante, Autônomo e Experiente;
3. Escolher o plano de acordo com a oferta escolhida;
4. Informar os dados da criança;
5. Informar os dados da entrega e pagamento;

### 10.4. PLAYKIDS

PlayKids é um aplicativo mobile de entretenimento e educação criado para crianças.

- O Play Kids possui 4 aplicativos disponíveis aos consumidores com uma assinatura única:
- PlayKids: Um mundo de diversão para aprender brincando;
- PlayKids Stories: Uma biblioteca gigante com livros incríveis;



- PlayKids Party: Uma coleção de jogos e mini games incríveis para o seu pequeno;
- PlayKids Learn (disponível apenas para IOS).

Após a escolha do Playkids, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

**Abrangência:** O serviço pode ser acessado em todo território nacional e fora do território nacional desde que haja acesso à internet ou que já tenha sido realizado o download do conteúdo antecipadamente.

#### **Instruções para ativação da oferta**

1. Acessar o link <https://playkids.com/resgate/recompensas>;
2. Clicar em "Criar conta" e realiza o cadastro;
3. Inserir o voucher;
4. Após validar o cadastro por e-mail, baixar o aplicativo;
5. Após o download, criar cadastro ou login com o e-mail já cadastrado anteriormente;
6. Após o login, o conteúdo já estará disponível;