

ANEXO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA.

TABELA DE REMUNERAÇÃO DO SISTEMA VOX

A presente Tabela de Remuneração do SISTEMA VOX é parte integrante das **Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA** inseridas no Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA.

Tarifas Produto Cartão de Crédito:

SERVIÇO	VALOR	INCIDÊNCIA
2ª via de cartão	R\$ 10,00	Por CARTÃO emitido
Anuidade diferenciada (parcelada)	R\$ 142,80	Cobrado de forma parcelada, no valor fixo de R\$ 11,90 (onze reais e noventa centavos) por mês, somente quando a conta do CLIENTE apresentar saldo a pagar, limitado ao valor máximo de R\$ 142,80 (cento e quarenta e dois reais e oitenta centavos).
Multa	2%	Aplicado conforme legislação vigente
Mora	1%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Diária)	0,0112%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Adicional)	0,38%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Diária)	0,0112%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Adicional)	0,38%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Diária)	0,0112%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Adicional)	0,38%	Aplicado conforme legislação vigente
Encargos de Saldo Devedor FINANCIADO	Percentual Informado na FATURA	Sobre o valor do SALDO DEVEDOR financiado. Encargos Atuais: 14,99% (pro rata)
Tarifa “over-limit”	R\$ 21,21	Análise emergencial de crédito, toda vez que o saldo devedor ultrapassar o limite de crédito.
Tarifa de saque	R\$ 12,00	Valor cobrado em caso de utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
Juros sobre saque	9,90%	Taxa cobrada por evento, a cada saque na função crédito

Tabela de Serviços, Assistências e Seguros (somente quando adesão do cliente):

SERVIÇO	VALOR	INCIDÊNCIA
Pacote SMS	R\$ 3,22	Produto relacionado ao serviço de disparo de SMS para as transações realizadas com o cartão, como compras, pagamentos, fechamento de fatura, aviso de vencimento.

Vox Odonto	R\$ 29,90	Assistência Odontológica para clientes do Cartão Tenda. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 26,90 por pessoa.
Bolso Protegido	R\$ 7,80 R\$ 12,33 R\$ 16,85	Seguro Prestamista para clientes do Cartão Tenda. Cobertura do saldo devedor da fatura, conforme condições publicadas no site: www.voxcred.com.br . Cobrança realizada somente quando houver saldo na fatura a ser cobrado.
Casa Protegida Casa Protegida+	R\$ 13,46 R\$ 17,99	Seguro Residencial com Assistência. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente
Vox Saúde	R\$ 19,90	Assistência Vox Saúde e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 19,90 por pessoa.
Vox Saúde Familiar	R\$ 24,90	Assistência Vox Saúde Familiar e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 24,90 para o titular + 3 dependentes (Cônjuge e/ou filhos de até 21 anos).
Bolsa Segura	R\$ 8,26	Seguro para Roubo e Furto Qualificado com Assistência. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente.
Você mais Auto	R\$ 9,99	Seguro para acidentes pessoais com assistências auto e moto. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente.

Parcelamento de Fatura (Máximo de Tarifa Cobrada):

SERVIÇO	VALOR	INCIDÊNCIA
Parcelamento 2x a 3x	15,51%	Valores gerados diretamente na fatura do cliente
Parcelamento 4x a 6x	16,32%	Valores gerados diretamente na fatura do cliente
Parcelamento 7x a 12x	17,18%	Valores gerados diretamente na fatura do cliente
Parcelamento 13x a 18x	18,09%	Valores gerados diretamente na fatura do cliente

Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo inferior a R\$ 5.000,00:

Faixas de atraso	Plano	Desconto		
		Encargos	Principal	Taxa
75 a 90	A vista	100%	10%	-
	Até 6	100%	-	5,97%
	7 a 12	100%	-	7,47%
	13 a 18	30%	-	9,34%
91 a 120	A vista	100%	10%	-
	Até 6	100%	-	5,08%
	7 a 12	100%	-	6,35%
	13 a 18	30%	-	7,93%
121 a 150	A vista	100%	20%	-
	Até 6	100%	5%	4,32%
	7 a 12	100%	-	5,40%
	13 a 18	50%	-	6,74%
151 a 180	A vista	100%	25%	-
	Até 6	100%	10%	3,67%
	7 a 12	100%	5%	4,59%
	13 a 18	70%	0%	5,73%

181 a 360	A vista	100%	30%	-
	Até 6	100%	10%	3,12%
	7 a 12	100%	5%	3,90%
	13 a 18	70%	-	4,87%
361 a 720	A vista	100%	35%	-
	Até 6	100%	20%	2,65%
	7 a 12	100%	15%	3,31%
	13 a 18	100%	10%	4,14%
Acima de 720	A vista	100%	35%	-
	Até 6	100%	20%	2,25%
	7 a 12	100%	15%	2,82%
	13 a 18	100%	10%	3,52%

Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo superior a R\$ 5.000,00:

Faixas de atraso	Plano	Desconto		
		Encargos	Principal	Taxa
75 a 90	A vista	100%	15%	-
	Até 6	100%	10%	3,83%
	7 a 12	100%	8%	4,78%
	13 a 18	100%	4%	5,98%
91 a 120	A vista	100%	10%	-
	Até 6	100%	15%	3,25%
	7 a 12	100%	8%	4,06%
	13 a 18	100%	4%	5,08%
121 a 150	A vista	100%	10%	-
	Até 6	100%	15%	2,76%
	7 a 12	100%	8%	3,45%
	13 a 18	100%	4%	4,32%
151 a 180	A vista	100%	15%	-
	Até 6	100%	10%	2,35%
	7 a 12	100%	10%	2,94%
	13 a 18	100%	5%	3,67%
181 a 360	A vista	100%	15%	-
	Até 6	100%	10%	2,00%
	7 a 12	100%	10%	2,50%
	13 a 18	100%	5%	3,12%
361 a 720	A vista	100%	25%	-
	Até 6	100%	20%	1,70%
	7 a 12	100%	15%	2,12%
	13 a 18	100%	10%	2,65%
Acima de 720	A vista	100%	25%	-
	Até 6	100%	20%	1,44%
	7 a 12	100%	15%	1,80%
	13 a 18	100%	10%	2,25%

OBSERVAÇÕES:

1. Os parcelamentos e os preços praticados pela **VOXCRED** poderão ser reajustados de acordo com as normas e legislação específicos sobre a matéria e serão prévia e amplamente divulgados na rede de estabelecimentos credenciados (**TENDA ATACADO**) e em comunicados por escrito aos **CLIENTES** do **CARTÃO**.

2. Os valores relativos aos produtos e serviços adicionalmente disponibilizados aos **CLIENTES** do **CARTÃO** serão informados através da Central de Relacionamento, cujo número de telefone é divulgado no Site: www.voxcred.com.br

O presente **ANEXO (Tabela de Remuneração do Sistema Vox)** entra em vigor a partir de 11 de Outubro de 2021 e substitui integralmente a Tabela de Remuneração anterior.

Itaquaquecetuba - SP, 11 de Outubro de 2021.

Voxcred Administradora de Cartões, Serviços e Processamento S.A.