

ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA.

TABELA DE TARIFAS DO SISTEMA VOX

A presente Tabela de Tarifas do SISTEMA VOX é parte integrante das **Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA** inseridas no **Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA**.

Tarifas Produto Cartão de Crédito:

| SERVIÇO | VALOR | INCIDÊNCIA |
|--|---------------------------------------|--|
| 2ª via de cartão | R\$ 11,15 | Por CARTÃO emitido |
| Anuidade diferenciada (parcelada) | R\$ 172,80 | Cobrado de forma parcelada, no valor fixo de R\$ 14,40 (quatorze reais e quarenta centavos) por mês, somente quando a conta do CLIENTE apresentar saldo a pagar, limitado ao valor máximo de R\$ 172,80 (cento e setenta e dois reais e oienta centavos). |
| Multa | 2% | Aplicado conforme legislação vigente |
| Mora | 1% | Aplicado conforme legislação vigente |
| IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Diária) | 0,0082% | Aplicado conforme legislação vigente |
| IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Adicional) | 0,38% | Aplicado conforme legislação vigente |
| IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Diária) | 0,0082% | Aplicado conforme legislação vigente |
| IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Adicional) | 0,38% | Aplicado conforme legislação vigente |
| IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Diária) | 0,0082% | Aplicado conforme legislação vigente |
| IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Adicional) | 0,38% | Aplicado conforme legislação vigente |
| Encargos de Saldo Devedor FINANCIADO | Percentual Informado na FATURA | Sobre o valor do SALDO DEVEDOR financiado. Encargos Atuais: 17,99% (pro rata) |
| Tarifa "over-limit" | R\$ 21,10 | Análise emergencial de crédito, toda vez que o saldo devedor ultrapassar o limite de crédito. |
| Tarifa de saque | R\$ 20,00 | Valor cobrado em caso de utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. |
| Tarifa cobrança | R\$ 8,41 | Tarifa por fatura não paga |
| Taxa de cobrança | R\$ 9,47 | Taxa cobrança atraso da fatura |

Tabela de Serviços, Assistências e Seguros (somente quando adesão do cliente):

| SERVIÇO | VALOR | INCIDÊNCIA |
|-----------------------------------|---|--|
| Anuidade Bonificada | R\$ 25,00 | Anuidade bonificada que transforma a sua anuidade atual em bônus para o seu celular, sempre que for realizado o pagamento do valor mínimo ou total da fatura recebe: dados de internet, minutos para falar e SMS's conforme disponibilidade da operadora: www.voxcred.com.br |
| Pacote SMS | R\$ 3,60 | Produto relacionado ao serviço de disparo de SMS para as transações realizadas com o cartão, como compras, pagamentos, fechamento de fatura, aviso de vencimento. |
| Vox Odonto | R\$ 29,90 | Assistência Odontológica para clientes do Cartão Tenda. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 29,90 por pessoa. |
| Bolso Protegido | R\$ 9,51 R\$ 15,02 R\$ 20,53 | Seguro Prestamista para clientes do Cartão Tenda. Cobertura do saldo devedor da fatura, conforme condições publicadas no site: www.voxcred.com.br . Cobrança realizada somente quando houver saldo na fatura a ser cobrado. |
| Casa Protegida Casa Protegida+ | R\$ 16,39 R\$ 21,91 | Seguro Residencial com Assistência. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente |
| TeleSaúde Fácil | R\$ 9,90 | Assistência individual ou para família condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 9,90. |
| Vox Saúde | R\$ 19,90 | Assistência Vox Saúde e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 19,90 por pessoa. |
| Vox Saúde Familiar | R\$ 24,90 | Assistência Vox Saúde Familiar e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 24,90 para o titular + 3 dependentes (Cônjuge e/ou filhos de até 21 anos. |
| Bolsa Segura | R\$ 10,06 | Seguro para Roubo e Furto Qualificado com Assistência. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente. |
| Você mais Auto | R\$ 12,16 | Seguro para acidentes pessoais com assistências auto e moto. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente. |

Parcelamento de Fatura (Máximo de Tarifa Cobrada):

| SERVIÇO | VALOR | INCIDÊNCIA |
|-----------------------|---------------|--|
| Parcelamento 2x a 12x | 14,50% | Valores gerados diretamente na fatura do cliente |

Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo inferior a R\$ 5.000,00:

| Faixas de atraso | Plano | Desconto | | |
|------------------|---------|----------|-----------|-------|
| | | Encargos | Principal | Taxa |
| 65 a 90 | A vista | 50% | 0% | - |
| | Até 3 | 10% | 0% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 0% | 7,47% |
| 91 a 120 | A vista | 75% | 0% | - |
| | Até 3 | 30% | 0% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 0% | 6,35% |
| 121 a 50 | A vista | 100% | 0% | - |
| | Até 3 | 50% | 0% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 0% | 5,40% |
| 151 a 80 | A vista | 100% | 15% | - |
| | Até 3 | 100% | 15% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 5% | 4,59% |
| 181 a 60 | A vista | 100% | 40% | - |
| | Até 3 | 100% | 30% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 5% | 3,90% |
| 361 a 20 | A vista | 100% | 40% | - |
| | Até 3 | 100% | 35% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 15% | 3,31% |
| Acima de 720 | A vista | 100% | 40% | - |
| | Até 3 | 100% | 35% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 15% | 2,82% |

Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo superior a R\$ 5.000,00:

| Faixas de atraso | Plano | Desconto | | |
|------------------|---------|----------|-----------|-------|
| | | Encargos | Principal | Taxa |
| 65 a 90 | A vista | 100% | 15% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 8% | 5,98% |
| | 13 a 18 | 100% | 4% | 7,47% |
| 91 a 120 | A vista | 100% | 15% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 8% | 5,08% |
| | 13 a 18 | 100% | 4% | 6,35% |
| 121 a 150 | A vista | 100% | 20% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 8% | 4,32% |
| | 13 a 18 | 100% | 4% | 5,40% |
| 151 a 180 | A vista | 100% | 20% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 10% | 3,67% |
| | 13 a 18 | 100% | 5% | 4,59% |
| 181 a 360 | A vista | 100% | 20% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 10% | 3,12% |
| | 13 a 18 | 100% | 5% | 3,90% |

| | | | | |
|--------------|---------|------|-----|-------|
| 361 a 720 | A vista | 100% | 25% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 15% | 2,65% |
| | 13 a 18 | 100% | 10% | 3,31% |
| Acima de 720 | A vista | 100% | 25% | - |
| | Até 3 | 100% | 10% | 0% |
| | 4 a 12 | 100% | 15% | 2,25% |
| | 13 a 18 | 100% | 10% | 2,82% |

OBSERVAÇÕES:

1. Os parcelamentos e os preços praticados pela **VOXCRED** poderão ser reajustados de acordo com as normas e legislação específicos sobre a matéria e serão prévia e amplamente divulgados na rede de estabelecimentos credenciados (**TENDA ATACADO**) e em comunicados por escrito aos **CLIENTES** do **CARTÃO**.

2. Os valores relativos aos produtos e serviços adicionalmente disponibilizados aos **CLIENTES** do **CARTÃO** serão informados através da Central de Relacionamento, cujo número de telefone é divulgado no Site: www.voxcred.com.br

O presente **ANEXO (Tabela de Remuneração do Sistema Vox)** entra em vigor a partir de 30 de Agosto de 2024 e substitui integralmente a Tabela de Remuneração anterior.

Itaquaquecetuba - SP, 02 de Setembro de 2024.

Voxcred Administradora de Cartões, Serviços e Processamento S.A.