

ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA.

TABELA DE TARIFAS DO SISTEMA VOX

A presente Tabela de Tarifas do SISTEMA VOX é parte integrante das **Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA** inseridas no **Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO TENDA ELO PESSOA FÍSICA**.

Tarifas Produto Cartão de Crédito:

SERVIÇO	VALOR	INCIDÊNCIA
2ª via de cartão	R\$ 11,65	Por CARTÃO emitido
Anuidade diferenciada (parcelada)	R\$ 203,88	Cobrado de forma parcelada, no valor fixo de R\$ 16,99 (dezesseis reais e noventa e nove centavos) por mês, somente quando a conta do CLIENTE apresentar saldo a pagar, limitado ao valor máximo de R\$ 203,88 (duzentos e três reais e oenta e oito centavos).
Multa	2%	Aplicado conforme legislação vigente
Mora	1%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Diária)	0,0082%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Adicional)	0,38%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Diária)	0,0082%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Adicional)	0,38%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Diária)	0,0082%	Aplicado conforme legislação vigente
IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Adicional)	0,38%	Aplicado conforme legislação vigente
Encargos de Saldo Devedor FINANCIADO	Percentual Informado na FATURA	Sobre o valor do SALDO DEVEDOR financiado. Encargos Atuais: 17,99% (pro rata)
Tarifa "over-limit"	R\$ 22,00	Análise emergencial de crédito, toda vez que o saldo devedor ultrapassar o limite de crédito.
Tarifa de saque	R\$ 20,90	Valor cobrado em caso de utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
Tarifa cobrança	R\$ 8,41	Tarifa por fatura não paga
Taxa de cobrança	R\$ 9,47	Taxa cobrança atraso da fatura

Tabela de Serviços, Assistências e Seguros (somente quando adesão do cliente):

SERVIÇO	VALOR	INCIDÊNCIA
Anuidade Bonificada	R\$ 30,00	Anuidade bonificada transforma a sua anuidade em recompensas, oferecendo opções de benefícios variados, de acordo com a seleção disponível. Acesse https://voxc cred.com.br para mais detalhes.
Pacote SMS	R\$ 3,75	Produto relacionado ao serviço de disparo de SMS para as transações realizadas com o cartão, como compras, pagamentos, fechamento de fatura, aviso de vencimento.
Vox Odonto	R\$ 29,90	Assistência Odontológica para clientes do Cartão Tenda. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 29,90 por pessoa.
Bolso Protegido	R\$ 9,51 R\$ 15,02 R\$ 20,53	Seguro Prestamista para clientes do Cartão Tenda. Cobertura do saldo devedor da fatura, conforme condições publicadas no site: www.voxcred.com.br . Cobrança realizada somente quando houver saldo na fatura a ser cobrado.
Casa Protegida Casa Protegida+	R\$ 16,39 R\$ 21,91	Seguro Residencial com Assistência. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente
TeleSaúde Fácil	R\$ 9,90	Assistência individual ou para família condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 9,90.
Vox Saúde	R\$ 19,90	Assistência Vox Saúde e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 19,90 por pessoa.
Vox Saúde Familiar	R\$ 24,90	Assistência Vox Saúde Familiar e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 24,90 para o titular + 3 dependentes (Cônjuge e/ou filhos de até 21 anos.
Bolsa Segura	R\$ 10,06	Seguro para Roubo e Furto Qualificado com Assistência. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente.
Você mais Auto	R\$ 12,16	Seguro para acidentes pessoais com assistências auto e moto. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente.
Vida Protegida	R\$8,90 R\$11,90 R\$17,90	Seguro de Vida com assistência Funeral. Coberturas e condições publicado no site www.voxcred.com.br . Cobrança Recorrente.

Parcelamento de Fatura (Máximo de Tarifa Cobrada):

SERVIÇO	VALOR	INCIDÊNCIA
Parcelamento 2x a 12x	14,50%	Valores gerados diretamente na fatura do cliente

Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo inferior a R\$ 5.000,00:

Faixas de atraso	Plano	Desconto		
		Encargos	Principal	Taxa
65 a 90	A vista	50%	0%	-
	Até 3	10%	0%	0%
	4 a 12	100%	0%	7,47%
91 a 120	A vista	75%	0%	-
	Até 3	30%	0%	0%
	4 a 12	100%	0%	6,35%
121 a 50	A vista	100%	0%	-
	Até 3	50%	0%	0%
	4 a 12	100%	0%	5,40%
151 a 80	A vista	100%	15%	-
	Até 3	100%	15%	0%
	4 a 12	100%	5%	4,59%
181 a 60	A vista	100%	40%	-
	Até 3	100%	30%	0%
	4 a 12	100%	5%	3,90%
361 a 20	A vista	100%	40%	-
	Até 3	100%	35%	0%
	4 a 12	100%	15%	3,31%
Acima de 720	A vista	100%	40%	-
	Até 3	100%	35%	0%
	4 a 12	100%	15%	2,82%

Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo superior a R\$ 5.000,00:

Faixas de atraso	Plano	Desconto		
		Encargos	Principal	Taxa
65 a 90	A vista	100%	15%	-
	Até 3	100%	10%	0%
	4 a 12	100%	8%	5,98%
	13 a 18	100%	4%	7,47%
91 a 120	A vista	100%	15%	-
	Até 3	100%	10%	0%
	4 a 12	100%	8%	5,08%
	13 a 18	100%	4%	6,35%
121 a 150	A vista	100%	20%	-
	Até 3	100%	10%	0%
	4 a 12	100%	8%	4,32%
	13 a 18	100%	4%	5,40%
151 a 180	A vista	100%	20%	-
	Até 3	100%	10%	0%
	4 a 12	100%	10%	3,67%
	13 a 18	100%	5%	4,59%
	A vista	100%	20%	-
	Até 3	100%	10%	0%

181 a 360	4 a 12	100%	10%	3,12%
	13 a 18	100%	5%	3,90%
361 a 720	A vista	100%	25%	-
	Até 3	100%	10%	0%
	4 a 12	100%	15%	2,65%
	13 a 18	100%	10%	3,31%
Acima de 720	A vista	100%	25%	-
	Até 3	100%	10%	0%
	4 a 12	100%	15%	2,25%
	13 a 18	100%	10%	2,82%

OBSERVAÇÕES:

1. Os parcelamentos e os preços praticados pela **VOXCRED** poderão ser reajustados de acordo com as normas e legislação específicos sobre a matéria e serão prévia e amplamente divulgados na rede de estabelecimentos credenciados (**TENDA ATACADO**) e em comunicados por escrito aos **CLIENTES** do **CARTÃO**.

2. Os valores relativos aos produtos e serviços adicionalmente disponibilizados aos **CLIENTES** do **CARTÃO** serão informados através da Central de Relacionamento, cujo número de telefone é divulgado no Site: www.voxcred.com.br

O presente **ANEXO (Tabela de Remuneração do Sistema Vox)** entra em vigor a partir de 01 de Janeiro de 2025 e substitui integralmente a Tabela de Remuneração anterior.

Itaquaquecetuba - SP, 17 de Dezembro de 2024.

Voxcred Administradora de Cartões, Serviços e Processamento S.A.