

**ANEXO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO TENDA VOX.**

**TABELA DE TARIFAS DO SISTEMA VOX**

A presente Tabela de Tarifas do SISTEMA VOX é parte integrante das **Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do CARTÃO TENDA VOX ou CARTÃO OPEN PRIVATE VOX** inseridas no Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO TENDA VOX.

**Tarifas Produto Cartão de Crédito:**

| <b>SERVIÇO</b>   | <b>VALOR</b>                          | <b>INCIDÊNCIA</b>   |
|--|---------------------------------------|---|
| 2ª via de cartão   | <b>R\$ 10,00</b>                      | Por <b>CARTÃO</b> emitido   |
| Anuidade diferenciada (parcelada)  | <b>R\$ 154,80</b>                     | Cobrado de forma parcelada, no valor fixo de R\$ 12,90 (doze reais e noventa centavos) por mês, somente quando a conta do CLIENTE apresentar saldo a pagar, limitado ao valor máximo de R\$ 154,80 (cento e cinquenta e quatro reais e oitenta centavos). |
| Multa  | <b>2%</b>                             | Aplicado conforme legislação vigente  |
| Mora   | <b>1%</b>                             | Aplicado conforme legislação vigente  |
| IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Diária)                                | <b>0,0082%</b>                        | Aplicado conforme legislação vigente  |
| IOF - Encargos de Rolagem (Alíquota Adicional)                             | <b>0,38%</b>                          | Aplicado conforme legislação vigente  |
| IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Diária)    | <b>0,0082%</b>                        | Aplicado conforme legislação vigente  |
| IOF - Parcelamento de Operações Financeiras com Juros (Alíquota Adicional) | <b>0,38%</b>                          | Aplicado conforme legislação vigente  |
| IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Diária)                             | <b>0,0082%</b>                        | Aplicado conforme legislação vigente  |
| IOF - Parcelamento de Fatura (Alíquota Adicional)                          | <b>0,38%</b>                          | Aplicado conforme legislação vigente  |
| Encargos de Saldo Devedor <b>FINANCIADO</b>                                | <b>Percentual Informado na FATURA</b> | Sobre o valor do <b>SALDO DEVEDOR</b> financiado. Encargos Atuais: 19,99% (pro rata)  |
| Tarifa “over-limit”  | <b>R\$ 18,90</b>                      | Análise emergencial de crédito, toda vez que o saldo devedor ultrapassar o limite de crédito.   |
| Tarifa cobrança  | <b>R\$ 7,90</b>                       | Tarifa por fatura não paga  |
| Taxa de cobrança   | <b>R\$ 8,90</b>                       | Taxa cobrança atraso da fatura  |

**Tabela de Serviços, Assistências e Seguros (somente quando adesão do cliente):**

| <b>SERVIÇO</b>                    | <b>VALOR</b>  | <b>INCIDÊNCIA</b>  |
|-----------------------------------|---|--|
| Anuidade Bonificada               | <b>R\$ 25,00</b>  | Anuidade bonificada que transforma a sua anuidade atual em bônus para o seu celular, sempre que for realizado o pagamento do valor mínimo ou total da fatura recebe: dados de internet, minutos para falar e SMS's conforme disponibilidade da operadora: <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> |
| Pacote SMS                        | <b>R\$ 3,22</b>   | Produto relacionado ao serviço de disparo de SMS para as transações realizadas com o cartão, como compras, pagamentos, fechamento de fatura, aviso de vencimento.  |
| Vox Odonto                        | <b>R\$ 29,90</b>  | Assistência Odontológica para clientes do Cartão Tenda. Coberturas e condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 29,90 por pessoa.  |
| Bolso Protegido                   | <b>R\$ 8,59</b><br><b>R\$ 13,57</b><br><b>R\$ 18,55</b> | Seguro Prestamista para clientes do Cartão Tenda. Cobertura do saldo devedor da fatura, conforme condições publicadas no site: <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança realizada somente quando houver saldo na fatura a ser cobrado.  |
| Casa Protegida<br>Casa Protegida+ | <b>R\$ 14,81</b><br><b>R\$ 19,80</b>                    | Seguro Residencial com Assistência. Coberturas e condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente  |
| TeleSaúde Fácil                   | <b>R\$ 19,90</b>  | Assistência individual ou para família condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 9,90.  |
| Vox Saúde                         | <b>R\$ 19,90</b>  | Assistência Vox Saúde e condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 19,90 por pessoa.   |
| Vox Saúde Familiar                | <b>R\$ 24,90</b>  | Assistência Vox Saúde Familiar e condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente do valor de R\$ 24,90 para o titular + 3 dependentes (Cônjuge e/ou filhos de até 21 anos.  |
| Bolsa Segura                      | <b>R\$ 9,09</b>   | Seguro para Roubo e Furto Qualificado com Assistência. Coberturas e condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente.  |
| Você mais Auto                    | <b>R\$ 10,99</b>  | Seguro para acidentes pessoais com assistências auto e moto. Coberturas e condições publicado no site <a href="http://www.voxcred.com.br">www.voxcred.com.br</a> . Cobrança Recorrente.  |

**Parcelamento de Fatura (Máximo de Tarifa Cobrada):**

| <b>SERVIÇO</b>        | <b>VALOR</b>  | <b>INCIDÊNCIA</b>                                |
|-----------------------|---------------|--|
| Parcelamento 2x a 24x | <b>12,90%</b> | Valores gerados diretamente na fatura do cliente |

**Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo inferior a R\$ 5.000,00:**

| Faixas de atraso | Plano   | Desconto |           |       |
|------------------|---------|----------|-----------|-------|
|                  |         | Encargos | Principal | Taxa  |
| 65 a 90          | A vista | 50%      | 0%        | -     |
|                  | Até 3   | 10%      | 0%        | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 0%        | 7,47% |
| 91 a 120         | A vista | 75%      | 0%        | -     |
|                  | Até 3   | 30%      | 0%        | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 0%        | 6,35% |
| 121 a 50         | A vista | 100%     | 0%        | -     |
|                  | Até 3   | 50%      | 0%        | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 0%        | 5,40% |
| 151 a 80         | A vista | 100%     | 15%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 15%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 5%        | 4,59% |
| 181 a 60         | A vista | 100%     | 40%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 30%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 5%        | 3,90% |
| 361 a 20         | A vista | 100%     | 40%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 35%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 15%       | 3,31% |
| Acima de 720     | A vista | 100%     | 40%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 35%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 15%       | 2,82% |

**Condições para Faturas em Cobrança (Atraso acima de 65 dias) saldo superior a R\$ 5.000,00:**

| Faixas de atraso | Plano   | Desconto |           |       |
|------------------|---------|----------|-----------|-------|
|                  |         | Encargos | Principal | Taxa  |
| 65 a 90          | A vista | 100%     | 15%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 10%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 8%        | 5,98% |
|                  | 13 a 18 | 100%     | 4%        | 7,47% |
| 91 a 120         | A vista | 100%     | 15%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 10%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 8%        | 5,08% |
|                  | 13 a 18 | 100%     | 4%        | 6,35% |
| 121 a 150        | A vista | 100%     | 20%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 10%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 8%        | 4,32% |
|                  | 13 a 18 | 100%     | 4%        | 5,40% |
| 151 a 180        | A vista | 100%     | 20%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 10%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 10%       | 3,67% |
|                  | 13 a 18 | 100%     | 5%        | 4,59% |
| 181 a 360        | A vista | 100%     | 20%       | -     |
|                  | Até 3   | 100%     | 10%       | 0%    |
|                  | 4 a 12  | 100%     | 10%       | 3,12% |
|                  | 13 a 18 | 100%     | 5%        | 3,90% |
|                  | A vista | 100%     | 25%       | -     |

|              |         |      |     |       |
|--------------|---------|------|-----|-------|
| 361 a 720    | Até 3   | 100% | 10% | 0%    |
|              | 4 a 12  | 100% | 15% | 2,65% |
|              | 13 a 18 | 100% | 10% | 3,31% |
| Acima de 720 | A vista | 100% | 25% | -     |
|              | Até 3   | 100% | 10% | 0%    |
|              | 4 a 12  | 100% | 15% | 2,25% |
|              | 13 a 18 | 100% | 10% | 2,82% |

**OBSERVAÇÕES:**

1. Os parcelamentos e os preços praticados pela **VOXCRED** poderão ser reajustados de acordo com as normas e legislação específicos sobre a matéria e serão prévia e amplamente divulgados na rede de estabelecimentos credenciados (**TENDA ATACADO**) e em comunicados por escrito aos **CLIENTES** do **CARTÃO**.

2. Os valores relativos aos produtos e serviços adicionalmente disponibilizados aos **CLIENTES** do **CARTÃO** serão informados através da Central de Relacionamento, cujo número de telefone é divulgado no Site: [www.voxcred.com.br](http://www.voxcred.com.br)

O presente **ANEXO (Tabela de Remuneração do Sistema Vox)** entra em vigor a partir de 24 de Janeiro de 2022 e substitui integralmente a Tabela de Remuneração anterior.

Itaquaquecetuba - SP, 22 de Agosto de  
2022.

**Voxcred Administradora de Cartões, Serviços e Processamento S.A.**