

# Tabela de Tarifas e Serviços do Cartão Tenda Atacado

## Anuidade Titular

Produto	Descrição da Fatura	Fato Gerador	Valor Mensal por Parcela	Máx. Anual
Anuidade Cartão Private Label PF	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos de rede própria Tenda Atacado, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 15,99	R\$ 191,88
Anuidade Cartão Private Label Empreendedor	ANUIDADENacional		R\$ 22,99	R\$ 275,88
Anuidade Cartão Private Label PJ	ANUIDADENacional		R\$ 33,99	R\$ 407,88
Anuidade Cartão com Bandeira ELO PF	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 16,99	R\$ 203,88
Anuidade Cartão com Bandeira ELO Empreendedor	ANUIDADENacional		R\$ 22,99	R\$ 275,88
Anuidade Cartão com Bandeira ELO PJ	ANUIDADENacional		R\$ 33,99	R\$ 407,88

## Outras Tarifas

Serviço	Descrição na fatura	Fato Gerador	Valor (R\$) por contratação
Saque	RETIRADA-PAÍS	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito por meio do Cartão Tenda Atacado Bandeira ELO.	R\$ 20,90
Segunda via de cartão	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	R\$ 11,65
Avaliação Emergencia de Crédito	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, mediante a contratação do cliente, para realização de despesa acima do limite disponível, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 22,00
Tarifa SMS	Pacote SMS	Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Tenda Atacado.	R\$ 3,75

## Encargos de Financiamento

Serviço	Descrição na fatura	Fato Gerador	Min. e Max.	Anual
Parcelamento de Fatura	Encargos de parcelamento de fatura	Adesão ao serviço de parcelamento de fatura, parcelamento de saldo parcial ou parcelamento do saldo total. Os planos de parcelamento e taxas de juros estão sujeitos a disponibilidade.	15,99%	492,99%
Juros de Rotativo	Juros do crédito rotativo	Crédito concedido pela instituição quando o cliente paga, no vencimento da fatura, algum valor entre o mínimo e o total a ser pago, acréscido de juros e incluso na próxima fatura.	15,87% - 19,99%	486,67% - 790,72%
Juros de Mora	Mora	Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o atraso do pagamento de um título de crédito em um determinado período de tempo.	1% ao mês	12,68%
Multa	Multa por atraso	Após a data de vencimento é cobrada uma multa de 2% sobre o saldo devedor + rotativo + IOF. O não pagamento do valor integral até o vencimento gera multas sobre o saldo devedor, rotativo e IOF para a fatura seguinte.	2% por atraso	26,82%

## Informações Adicionais

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado

## Canais de Atendimento ao Cliente

Fale Conosco: 11 4001-0040

Ouvidoria: 0800-777-5885 (seg a sex, 9h às 17h) | ouvidoria@voxc cred.com.br

Site: [www.cartaotenda.com.br](http://www.cartaotenda.com.br)

App Cartao Tenda: Disponível para Android e iOS

Divulgada em: Agosto de 2025